第2回 経営方針推進委員会資料2 令和3年1月28日

## 1 地域資源によるサービスの実現

No.		実施項目				推進担当課		
1	情報発信とす	情報発信と市民との情報共有の推進						
目的・ねらい		「報、市ホームページ、SNS、アプリ等、既存メディアの効果を検証するとさし、新たなSNSの活用など、情報発信と市民との情報共有について横断に検討する。						
取組内容	て)	各アプリの横断的な検証(登録者数の変動や、事業の継続性、費用効果等						
指	標	現状値(計	·画策定時)		:	令和6年度目	標値	
	年度計画		3年度	2	4年度	5年度	6年度	

No.	実施項目				推進担当課			
2	市民参加の更なる推進							
目的・ねらい	するための工夫	より多様な意見を収集できるよう、市民が気軽に参加でき、広く意見を収集するための工夫を行う。 SNS等を活用した新たな双方向コミュニケーションの推進を図る。						
取組内容	• WEB会議やS	WEB会議やSNSの活用等に関し、成果と課題を整理する。						
指	票	現状値(計	画策定時)		5	令和6年度目	]標値	
	年度計画		3年度	4	年度	5年度	6年度	

No.		実施項目				推進担当課			
3	公文書管理の適 の保存と利用環		歴史公文書						
目的・ねらい	なる公文書管理 重要な公文書の	小平市公文書等の管理に関する条例の制定を踏まえ、情報公開制度の基盤と なる公文書管理の一層の適正化を図るとともに、歴史資料として価値のある 重要な公文書の保存と利用の環境を整備する。 内部での活用だけでなく、市民への説明責任を果たすための資料として整理 する。							
取組内容	<ul><li>・文書総合管理システムによる一元的な文書管理の徹底</li><li>・職員の公文書管理に関する庁内研修体制の強化</li><li>・過去の歴史公文書の図書館への移管を推進</li></ul>								
指	漂	現状値(計	画策定時)		:	令和6年度目	標値		
	年度計画		3年度	4	l年度	5年度	6年度		

No.		実施項目				推進担当課		
4	市民協働の	市民協働の新たな分野への拡大						
これまで構築してきた協働の基盤を活用し、様々な場面において、協働事業によるまちづくりを促進させる。 市がコーディネーターとなり、住民同士のつながりを促進させ、新たな分野への拡大を図る。 教育分野においても、地域に開かれた学校づくりの推進を図る。								
取組内容	・協働事業の新たな分野への拡大を目的とした、庁内への情報提供・職員の 意識改革 ・こだいら人財の森事業の推進 ・大学や民間事業者との連携事業の実施 ・学校経営協議会の設置							
指	標	現状値(計	·画策定時)		4	令和6年度目	標値	
	年度計画		3年度	2	1年度	5年度	6年度	

No.	:	推進担当課					
5	小学校の更新を ニティの醸成	契機とした地域	はコミュ				
目的・ねらい	地域対応施設について拠点化を図り、小学校を中心とした複合化を進める中で、小学校を地域の核とした地域コミュニティの醸成を図る。						
取組内容	周知する。 ・パイロットケ	・地域コミュニティの今後のあり方について、市の考え方を整理し、公表・ 周知する。 ・パイロットケースである小平第十一小学校の更新において、体制整備や制 度設計等を行う。					
指	漂	現状値(計	画策定時	与)	2	令和6年度目	標値
	年度計画	3年度 4年度 5年度 6年月					6年度

No.		実施項目			推進担当課				
6	公立保育園調	理業務の効率化	∵ 安定化						
目的・ねらい	育園の調理員が	立保育園の基幹園の一つの機能として、食育の充実を図る。今後、公立保園の調理員が退職を迎えることで、給食の適正、円滑な実施が困難となるとが予想されるため、民間事業者を活用しながら調理業務の効率化・安定を図る。							
取組内容	・常勤の栄養士を配置する基幹園(大沼保育園及び小川西保育園)を中心に 民間事業者を活用した調理業務の効率化・安定化を図るための検討を行う。								
指	標	現状値(計	画策定時)		令和6年度目	標値			
	年度計画		3年度	4年周	5年度	6年度			

No.		実施項目	推進担当課					
7	公園整備、管理 討	運営における事	業手法の検					
目的・ねらい	都市公園に民間事業者等のノウハウや優良な投資を誘導し、市の財政負担を 軽減しつつ、都市公園の質の向上、公園利用者の利便の向上を図る。							
取組内容		・都市計画公園の整備、管理運営における事業手法の検討 ・市内都市公園の再整備、管理運営における事業手法の検討						
指	漂	現状値(計	画策定時)		4	令和6年度目	標値	
	年度計画		3年度	4年	度	5年度	6年度	
							_	

No.		実施項目				推進担当課		
8	小川駅西口公共 入の検討	施設への指定管	理者制度導					
目的・ねらい		時代の変化に対応した公共サービスを提供するため、個別施設の更新に伴う 6定管理者制度の導入を推進する。						
取組内容	・小川駅西口公	・小川駅西口公共施設への指定管理者制度導入について検討						
指	標	現状値(計	画策定時)		2	令和6年度目	標値	
	年度計画	年度計画   3年度   4年度   5年度   6年度					6年度	

No.		実施項目	推進担当課					
9	公共サービスの 検討	充実のための財	が原確保策の					
目的・ねらい	い 公共サービスを充実させるため、財源確保において市民等の力を活かした新 たな方策を検討する。							
取組内容	<ul><li>多様な寄附方法の研究、ふるさと納税返礼品の検討</li><li>新たなクラウドファンディングの検討</li><li>ネーミングライツの研究</li><li>ソーシャルインパクトボンドの研究</li></ul>							
指	標	現状値(計	画策定時)		2	令和6年度目	標値	
	年度計画	年度計画     3年度     4年度     5年度     6年度						

## 2 将来に向けた財政運営・財産活用

No.		実施項目 推進担当課						
10	市税・国	市税・国民健康保険税の徴収率維持・向上						
目的・ねらい	市税・国民健康 保する	5税・国民健康保険税の徴収率を向上させ、税負担の公平性及び税収入を確 Rする						
取組内容	し、徴収率の向	「小平市税等徴収基本方針」及び「小平市税等徴収率向上対策」を策定 、徴収率の向上対策を実施する。 業務執行体制の整備						
指	標	現状値(計	画策定時)	令	和6年月	度目標値		
年度	計画	3年度 4年度 5年度 6年度						

No.		実施項目				推進担当課	
11	使用料	・手数料の見直	見直し				
目的・ねらい	な負担を目指す	集会施設等の利用者負担の原則を明確にすることにより、維持管理費の適正 な負担を目指す。 料金の適正性を確保するため、定期的な見直しを行う。					
取組内容	・令和6年度に ・令和7年度に ・定期的な見直	<ul><li>集会施設等の適正な料金設定等について検討及び公表</li><li>令和6年度に学童クラブ使用料を改定する</li><li>令和7年度に保育料を改定する</li><li>定期的な見直しの仕組みを検討</li><li>公共施設の駐車場有料化の検討</li></ul>					
指	漂	現状値(計	画策定時)		4	令和6年度目	標値
	年度計画		3年度	2	1年度	5年度	6年度

No.		実施項目		推進担	当課			
12	健全財政組織	維持のための歳と	出削減					
目的・ねらい	抜本的な事務事 また、事業再編	記においても健全財政を維持するために、廃止・縮小に向けた 事業の見直しを行う。 弱として、限られた財源の中で新たな施策を推進するため、事 中により歳出の重点化を図る。						
取組内容	う。	必要となる財源を確保するため、廃止・縮小に向けた事業の選定を行 な施策を実施する際に、各課において再編案を作成し、再編を進め						
指	標	現状値(計	画策定時)	令和6年	度目標値			
年度	計画	3年度	4年度	5年度	6年度			

No.		実施項目		推進担当課			
13	財産の	財産の有効活用の促進					
目的・ねらい	普通財産の売払	通財産の売払いにより、自主財源の確保を図る。					
取組内容	・普通財産の売	普通財産の売払い					
指	票	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標値			
	年度計画		3年度	4	<b>上年度</b>	5年度	6年度

No.	実施項目				推進担当課				
14	公共施	公共施設の運営の見直し							
目的・ねらい	利用率が低い施	用率が低い施設について、あり方を検討し、効率的な運営を図る。							
取組内容	<ul><li>利用状況や維持管理に関するコストを明らかにし、費用対効果の面で検証</li><li>公共施設の開館時間の検討</li></ul>								
指	票	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標値					
	年度計画		3年度	2	4年度	5年度	6年度		

No.		実施項目			推進担当課			
15	公共施設	公共施設マネジメントの推進						
目的・ねらい	老朽化が進む施 的な更新を行う	設について、今 。	後の人口減り	少を見据え、	ニーズに応	「じた効率		
取組内容	• 小川駅西口地	小平第十一小学校の更新 小川駅西口地区市街地再開発事業公共床等の整備 中央公民館、健康福祉事務センター及び福祉会館の更新						
指	票	現状値(計	画策定時)		令和6年度目	]標値		
	年度計画	_	3年度	4年度	6年度			

## 3 運営・業務執行体制の効率化

No.		実施項目		推進担当課				
16	デジタルトラン X)の推進	'スフォーメーシ	/ョン (D					
目的・ねらい	データやデジタル技術を活用し、行政サービスの変革を図るための体制を整備する。 市民の利便性の向上や、内部事務の効率化のため、新たな分野への活用について検討する。							
取組内容	・DX推進体制の整備 ・新たな分野におけるICT(情報通信技術)活用の検討 ・デジタル技術やデータ活用に精通した人材の育成・確保							
指	標	現状値(計	画策定時)		令和6年度目	標値		
	年度計画		3年度 4年度 5年度 6年度					

No.		実施項目				推進担当課	
17	電	子申請等の検討					
目的・ねらい	て、各種申請等	可民の利便性の向上とともに、新型コロナウイルス等感染症への対応として、各種申請等における対面の機会を減らすため、オンライン申請の導入しいて検討する。					
取組内容	・マイナポータ ・SNS等を活	オンライン申請による手続の拡充の検討 マイナポータルの活用 SNS等を活用した簡易なオンライン申請方法の検討 コンビニ交付の構築(対象証明書の検討を含む)・実施					
指	票	現状値(計	十画策定時)				
	年度計画		3年度	4	年度	5年度	6年度

No.		実施項目			推進担当課			
18	ICT(情報通事務の効率化	信技術)の活用	による内部					
目的・ねらい	経営資源の制約が高まる中でも質の高い行政サービスを提供するため、A I・RPAなどの活用を推進する。 職員の事務処理に係る時間数の削減、時間外勤務の削減・事務処理に係るミ スの減少を図る。							
取組内容	<ul><li>・AI・RPAなどの活用事例の収集、対象業務の抽出、職員の意識啓発</li><li>・導入による効果等の検証</li><li>・本格導入及び対象業務の拡充</li></ul>							
指	標	現状値(計	画策定時)		4	令和6年度目	標値	
	年度計画   3年度   4年度   5年度   6年度						6年度	

No.		実施項目		推進担当課				
19	電子化・ペーパ	電子化・ペーパレス化の推進						
目的・ねらい	電子化ファイル	子化ファイルの閲覧により紙の使用量を減らし、業務効率の改善を図る。						
取組内容	・電子決裁の推	・文書総合管理システムによる一元的な文書管理の徹底 ・電子決裁の推進(対象範囲の拡充、電子決裁率の向上) ・印刷物の見直し						
指	票	現状値(計	·画策定時)	令和6年度目標値				
	年度計画		3年度	4	年度	5年度	6年度	

No.	実施項	Ī			推進担当課			
20	システムの標準化・共同	司化の推	進					
目的・ねらい		住民情報システムの自治体クラウド化により、経常経費を削減しつつ、業務の標準化により、業務効率性の向上・事務負担の軽減を図る。						
取組内容	<ul><li>・東村山市・東久留米市との住民情報システムの自治体クラウド化</li><li>・事務手続き、帳票類の標準化・共同化の検討</li></ul>							
	指標	現状	直(計画策定時)					
		3年度	4年度	支	5年度	6年度		

No.	実施項	i 🗏		推進担当課				
21	新たなPDCAサイクルI 運用	こ基づく	効果的な					
目的・ねらい	中期実行プランと毎年別一的に機能させる。	P期実行プランと毎年度の予算編成、施策評価との連動を強め、PDCAを統一的に機能させる。						
取組内容	<ul><li>新たなPDCAサイクルにより、事業を効率的かつ効果的に実施する。</li><li>政策立案や事業の見直しにおけるデータの活用について研究する。</li></ul>							
	指標	現状	値(計画策定時)					
	年度計画		3年度	4年度	5年度	6年度		

No.		実施項目			推進担当課			
22	職員定数の適正	員定数の適正管理						
目的・ねらい	複雑、多様化する行政課題に対応するため、常勤職員を適正に配置すると ともに、会計年度任用職員や民間活力の活用を図る。							
取組内容	<ul><li>職員の適正配</li></ul>	・職員の適正配置						
指	票	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標値				
	年度計画			4	年度	5年度	6年度	

	実施項目			推進担当課				
新たな行政課題	に対応するため	の組織整備						
	行政課題に適切かつ柔軟に対応するとともに、効果的・効率的な行政運営を 行うために、適宜組織体制や事務分掌の見直しを行う。							
・新たな行政課題に対応するための組織体制の見直し								
漂	現状値(計	画策定時)		令和6年度目	]標値			
年度計画		3年度	4年度	5年度	6年度			
	行政課題に適切行うために、適 ・新たな行政課	新たな行政課題に対応するため 行政課題に適切かつ柔軟に対応 行うために、適宜組織体制や事 ・新たな行政課題に対応するた 現状値(計	新たな行政課題に対応するための組織整備 行政課題に適切かつ柔軟に対応するとともに 行うために、適宜組織体制や事務分掌の見 ・新たな行政課題に対応するための組織体 環 現状値(計画策定時)	新たな行政課題に対応するための組織整備 行政課題に適切かつ柔軟に対応するとともに、効果的行うために、適宜組織体制や事務分掌の見直しを行うを対象を表現して、対象ののは、対象を表現して、対象を表現るなりでする。まれないるなりでは、対象を表現るなりでは、対象を表現るなりでは、対象を表現るなりでは、対象を表現るなりでは、対象を表現るなりでは、対象を表現るなりでする。となりでは、対象を表現るなりでする。まれないるなりでは、対象を表現るなりでする。となりでは、対象を表現るなりでする。となりでは、対象を表現るなりでは、対象を表現るなりでは、なりでは、なりでは、対象を表現るなりでする。となりでは、なりでは、なりでは、なりでは、なりでは、なりでは、なりでは、なりでは、	新たな行政課題に対応するための組織整備 行政課題に適切かつ柔軟に対応するとともに、効果的・効率的な行行うために、適宜組織体制や事務分掌の見直しを行う。 ・新たな行政課題に対応するための組織体制の見直し 環現状値(計画策定時) 令和6年度目			

No.		実施項目			推進担当課				
24	自治体間の連携	の推進							
目的・ねらい	市域を超えた行政課題への効果的・効率的な対応を図るため、事務処理コストを削減しつつ、サービスの維持・向上に向けて近隣市等との広域連携を推進する。								
取組内容	・国分寺市との	<ul><li>多摩北部都市広域行政圏における広域連携</li><li>国分寺市との連携</li><li>その他近隣市等との連携</li></ul>							
指	標	現状値(計	-画策定時)				標値		
	年度計画		3年度	2	l年度	5年度	6年度		

No.		実施項目		推進担当課			
25	事務処理におけ	事務処理におけるリスクへの対応の検討					
目的・ねらい	事務処理上の誤	事務処理上の誤りを減らし、適正に執行する。					
取組内容		・各課における事例の収集・共有 ・マニュアルの見直しやチェックリスト活用等、既存の取組の推進					
指	票	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標値			
	年度計画 3年度				1年度	5年度	6年度

## 4 職員と職場の活性化

No.		実施項目		推進担当課				
26	研修•	人材育成策の充	実					
目的・ねらい	職員の能力を養成し市民サービスの向上を図る。							
取組内容	<ul><li>・時代に適合した研修の実施</li><li>・小平市新人材育成基本方針の改定</li></ul>							
指	漂	現状値(計	画策定時)		2	令和6年度目	標値	
	年度計画	丰度計画   3年度   4年度   5年				5年度	6年度	

No.		実施項目				推進担当課		
27	職場改善のだ	弱改善のための牽引者の発掘・育成 ・						
目的・ねらい		文革していく意識、時代に合った柔軟な発想や挑戦する組織文化の醸成を図るため、職場に好影響を及ぼすことができる職員を育成する。						
取組内容	・行革の牽引者	・行革の牽引者育成講座、職員の意識改革に向けた講演会の開催						
指	漂	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標值				
	年度計画 3:			4:	年度	5年度	6年度	

No.		実施項目	推進担当課						
28	特定事業主行動 の推進	計画「HAPPY	·こだいら」						
目的・ねらい	働き方の改革、職業生活と家庭生活の両立の推進及び女性が働く意欲をもて る職場環境の整備に取り組む。								
取組内容	・行動計画に掲	• 行動計画に掲げる実施項目の推進							
指	標	現状値(計	画策定時)		=	令和6年度目	標値		
	年度計画 3年度				1年度	5年度	6年度		

No.		実施項目				推進担当課		
29	テレ!	テレワーク体制の整備						
目的・ねらい	テレワークの実 る。	レワークの実現に向けた体制整備を行い、公務における働き方を拡充す 。					拡充す	
取組内容	• 制度整備	<ul><li>機器類の整備及び環境構築</li><li>制度整備</li><li>職場理解の促進</li></ul>						
指	票	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標値				
	年度計画		3年度	4	年度	5年度	6年度	

No.	実施項目					推進担当課	
30	庁内会議の	合理化					
目的・ねらい	会議の精選やスピードアップにより、意思決定の迅速化を図り、コスト意識 を醸成しながら効率性を高める。						
取組内容	・立ち会議の奨励、会議時間の上限設定、参加者の制限、会議資料の事前配 布等を定めた庁内会議の一般ルール化						
	指標	現状化	値(計画策定時)				
年度計画			3年度	4年月	隻	5年度	6年度

No.		実施項目				推進担当課		
31	職員抗	是案制度の見直し						
目的・ねらい		制度開始から20年以上が経過し、提案件数も減少傾向にあるため、より有効な制度となるよう見直しを図り、職員のアイデアの活性化を図る。						
取組内容	現行の職員提案	現行の職員提案制度の見直し						
指	票	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標值				
	年度計画 3年			2	1年度	5年度	6年度	

No.	実施項目					推進担当課		
32	新たな	任用制度への対	心					
目的・ねらい		たな任用制度の導入・活用を円滑かつ効果的に行う。 年延長を円滑に導入し、職員の経験等を有効に活用する。						
取組内容	• 定年延長への対応							
指	漂	現状値(計	画策定時)	令和6年度目標値				
	年度計画		3年度	2	4年度   5年度   6年度			

No.	実施項目				推進担当課	Ę.	
33	職制の見直し	職制の見直しの検討					
目的・ねらい	分掌事務の質や量に応じた組織規模及びポスト配置の適正化を図る						
取組内容	<ul><li>・ポスト配置の適正化の検討</li><li>・現行の職制のあり方の見直しの検討</li></ul>						
	指標	現状化	值(計画策定時)				
	年度計画		3年度	4年度	5年度	6年度	