

介護保険高額介護（介護予防）サービス費の支給誤りについて

1 内容

(1) 高額介護サービス費の過払いについて

高額介護サービス費を支給済みの月分について、介護保険サービス事業所から介護報酬等の請求金額の修正があったため、高額介護サービス費の再算定を行い、対象者に対し追加で支給しました。

その後、支給した対象者から金額についての問い合わせがあり、確認したところ、令和 2 年 5 月から 8 月に支給した一部の方に、すでに支給済みの高額介護サービス費を含め、二重に支給したことが判明しました。

原因といたしましては、介護保険システムにおいて高額介護サービス費支給実績情報のファイルが消失したことにより、支給済みの金額が反映されなかったことによるものですが、ファイルが消失した原因については、現在調査中です。

(2) 高額介護サービス費の未支給について

上記(1)の過払いの判明に伴い、システムの入力状況、過去の資料及び支給状況を確認したところ、平成 31 年 4 月から令和 2 年 8 月に算定した高額介護サービス費のうちの一部が未支給であることが判明しました。

原因といたしましては、支給対象者リストの内容確認を誤ったことによるものです。

2 対象者数（実人数）、件数（月数）及び影響額

(1) 高額介護サービス費の過払いについて

119 人、277 件、4,100,366 円

(2) 高額介護サービス費の未支給について

427 人、636 件、1,964,112 円

3 対象者への対応について

(1) 高額介護サービス費の過払いについて

対象の方には、今回の経緯を記載したお詫びの文書を送付し、その後電話連絡をしたうえで、返還手続きを進めております。

(2) 高額介護サービス費の未支給について

対象の方には、今回の経緯を記載したお詫びの文書と高額介護サービス費の支給決定通知書を送付し、指定口座へ振込手続きを進めております。

4 再発防止に向けて

今後、このような誤りを発生させないように、高額介護サービス費の算定から支給までに至る過程において、複数の職員による内容点検の徹底を図るなど、再発防止のために細心の注意を払い、公正な支給事務に努めてまいります。

※介護保険高額介護（介護予防）サービス費とは、介護保険サービスを利用した時に支払う自己負担額が一定額を超えた場合に、超えた分が支給される制度です。