

## **第 2 章**

# **介護保険サービス利用状況アンケート [在宅サービス利用者]**

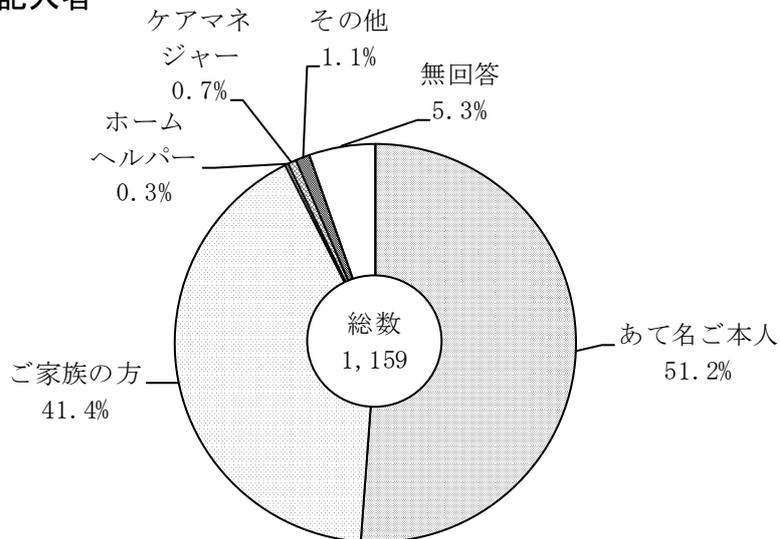


## ○調査票の記入者

問1 この調査票には、どなたが記入していますか。(一つに○)

「あて名ご本人」が51.2%で最も多く、次いで「ご家族の方」が41.4%となっています。

### 問1 調査票の記入者



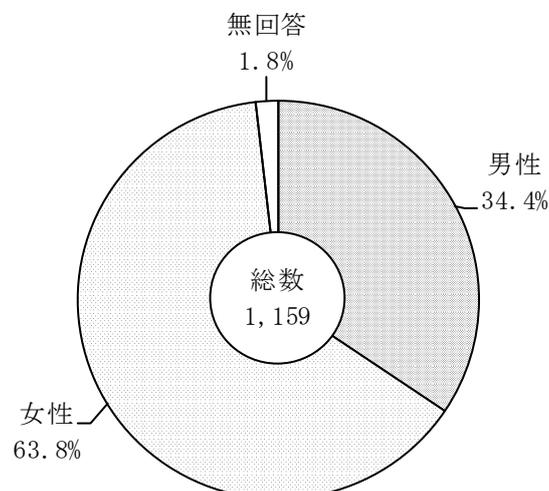
## 1 ご本人について

### (1) 性別

問2 あなたの性別をお聞きします。(一つに○)

「女性」が63.8%、「男性」が34.4%となっています。

### 問2① 性別



問2② 性別（年齢別）

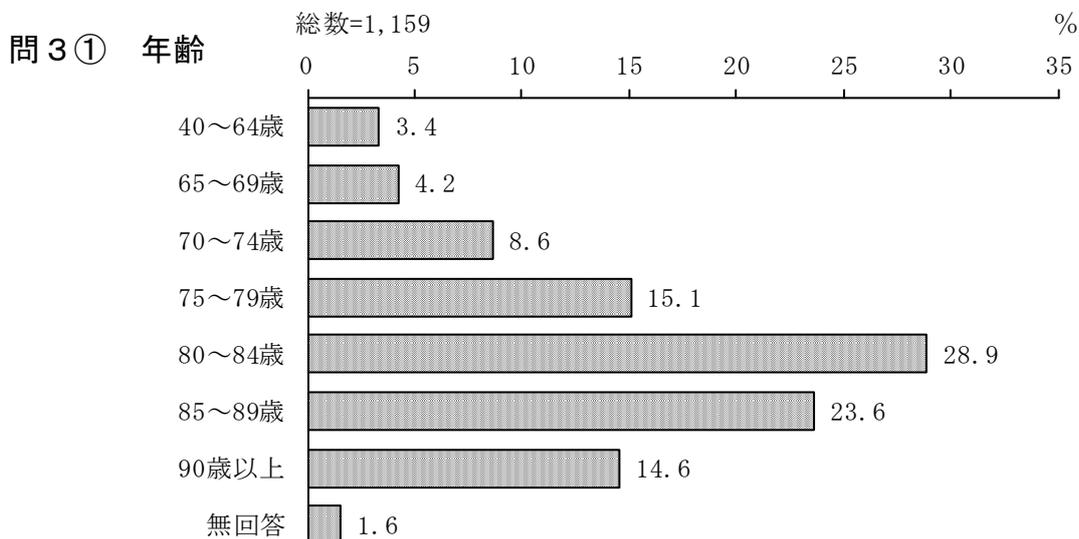
年齢別に見ると、概ね年齢が上がるにつれて女性の割合が多くなっています。

|                    |        | 全体             | 男性          | 女性          | 無回答        |
|--------------------|--------|----------------|-------------|-------------|------------|
| 上段：人数<br>下段：構成比（%） |        |                |             |             |            |
| 全体                 |        | 1,159<br>100.0 | 399<br>34.4 | 739<br>63.8 | 21<br>1.8  |
| 年齢                 | 40～64歳 | 39<br>100.0    | 22<br>56.4  | 17<br>43.6  | -<br>-     |
|                    | 65～69歳 | 49<br>100.0    | 21<br>42.9  | 28<br>57.1  | -<br>-     |
|                    | 70～74歳 | 100<br>100.0   | 47<br>47.0  | 52<br>52.0  | 1<br>1.0   |
|                    | 75～79歳 | 175<br>100.0   | 74<br>42.3  | 98<br>56.0  | 3<br>1.7   |
|                    | 80～84歳 | 335<br>100.0   | 115<br>34.3 | 219<br>65.4 | 1<br>0.3   |
|                    | 85～89歳 | 274<br>100.0   | 87<br>31.8  | 187<br>68.2 | -<br>-     |
|                    | 90歳以上  | 169<br>100.0   | 33<br>19.5  | 135<br>79.9 | 1<br>0.6   |
|                    | 無回答    | 18<br>100.0    | -<br>-      | 3<br>16.7   | 15<br>83.3 |

(2) 年齢

問3 あなたの年齢をお聞きします。  
平成26年1月1日現在の年齢をお書きください。

「80～84歳」が28.9%で最も多く、次いで「85～89歳」が23.6%、「75～79歳」が15.1%、「90歳以上」が14.6%となっています。75歳以上の方は約8割となっています。



### 問3② 年齢（世帯構成別）

世帯構成別に見ると、その他家族が同居の方では年齢が高い傾向となっています。

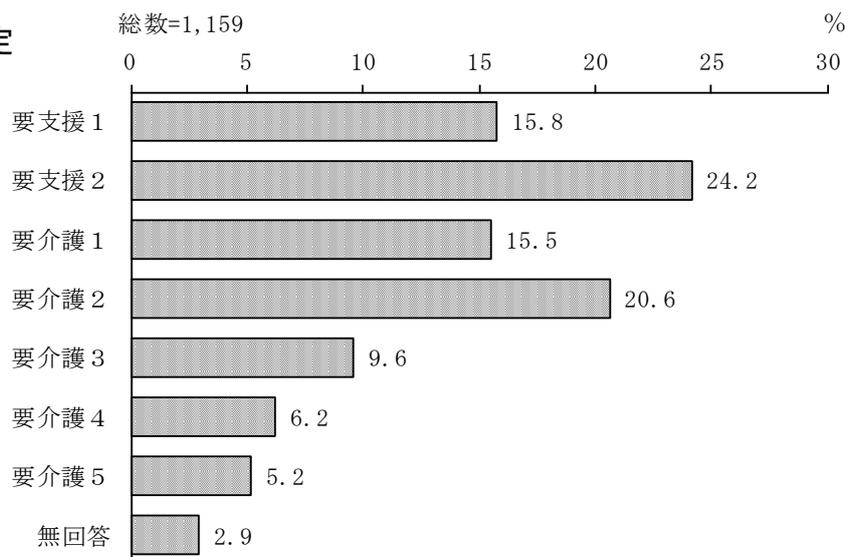
|                    |                           | 全体             | 40〜44歳    | 45〜49歳    | 50〜54歳     | 55〜59歳      | 60〜64歳      | 65〜69歳      | 70歳以上       | 無回答       |
|--------------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比（%） |                           |                |           |           |            |             |             |             |             |           |
| 全体                 |                           | 1,159<br>100.0 | 39<br>3.4 | 49<br>4.2 | 100<br>8.6 | 175<br>15.1 | 335<br>28.9 | 274<br>23.6 | 169<br>14.6 | 18<br>1.6 |
| 世帯構成               | ひとり暮らし                    | 351<br>100.0   | 6<br>1.7  | 10<br>2.8 | 23<br>6.6  | 40<br>11.4  | 120<br>34.2 | 107<br>30.5 | 40<br>11.4  | 5<br>1.4  |
|                    | 夫婦ふたり暮らし<br>(配偶者は65歳以上)   | 320<br>100.0   | 5<br>1.6  | 11<br>3.4 | 39<br>12.2 | 82<br>25.6  | 116<br>36.3 | 53<br>16.6  | 13<br>4.1   | 1<br>0.3  |
|                    | 夫婦ふたり暮らし<br>(配偶者は65歳未満)   | 18<br>100.0    | 5<br>27.8 | 6<br>33.3 | 2<br>11.1  | 3<br>16.7   | -           | 2<br>11.1   | -           | -         |
|                    | その他の家族が同居<br>(全員65歳以上)    | 74<br>100.0    | 6<br>8.1  | -         | 4<br>5.4   | 1<br>1.4    | 7<br>9.5    | 13<br>17.6  | 42<br>56.8  | 1<br>1.4  |
|                    | その他の家族が同居<br>(65歳未満の方も同居) | 380<br>100.0   | 17<br>4.5 | 21<br>5.5 | 31<br>8.2  | 46<br>12.1  | 90<br>23.7  | 97<br>25.5  | 72<br>18.9  | 6<br>1.6  |
|                    | 無回答                       | 16<br>100.0    | -         | 1<br>6.3  | 1<br>6.3   | 3<br>18.8   | 2<br>12.5   | 2<br>12.5   | 2<br>12.5   | 5<br>31.3 |

### (3) 要支援・要介護認定

問4 あなたの要支援・要介護度をお聞きします。(一つに〇)

「要支援2」が24.2%で最も多く、次いで「要介護2」が20.6%、「要支援1」が15.8%、「要介護1」が15.5%となっています。要支援の方は約4割、要介護の方は6割弱となっています。

#### 問4 要支援・要介護認定

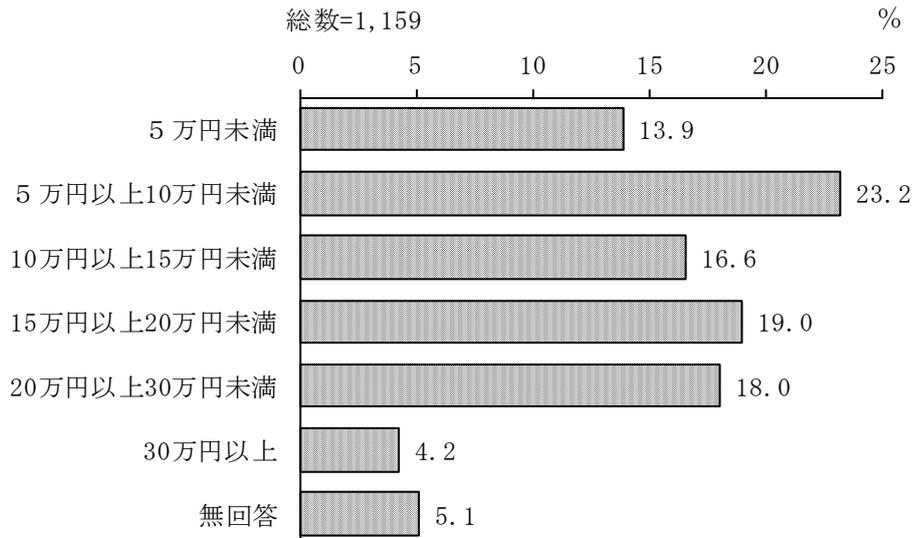


#### (4) 1か月の収入

問5 あなたご本人の1か月の収入はどのくらいですか。(一つに〇)

「5万円以上10万円未満」が23.2%で最も多く、次いで「15万円以上20万円未満」が19.0%、「20万円以上30万円未満」が18.0%、「10万円以上15万円未満」が16.6%となっています。

##### 問5① 1か月の収入



##### 問5② 1か月の収入 (性別)

性別で見ると、女性より男性のほうが収入が多い傾向にあり、男性では「20万円以上30万円未満」が、女性では「5万円以上10万円未満」が最も多くなっています。

|                     |     | 全体             | 5万円未満       | 5万円以上10万円未満 | 10万円以上15万円未満 | 15万円以上20万円未満 | 20万円以上30万円未満 | 30万円以上    | 無回答        |
|---------------------|-----|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-----------|------------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |     |                |             |             |              |              |              |           |            |
| 全体                  |     | 1,159<br>100.0 | 161<br>13.9 | 269<br>23.2 | 192<br>16.6  | 220<br>19.0  | 209<br>18.0  | 49<br>4.2 | 59<br>5.1  |
| 性別                  | 男性  | 399<br>100.0   | 26<br>6.5   | 52<br>13.0  | 50<br>12.5   | 88<br>22.1   | 141<br>35.3  | 31<br>7.8 | 11<br>2.8  |
|                     | 女性  | 739<br>100.0   | 134<br>18.1 | 216<br>29.2 | 140<br>18.9  | 130<br>17.6  | 66<br>8.9    | 18<br>2.4 | 35<br>4.7  |
|                     | 無回答 | 21<br>100.0    | 1<br>4.8    | 1<br>4.8    | 2<br>9.5     | 2<br>9.5     | 2<br>9.5     | -         | 13<br>61.9 |

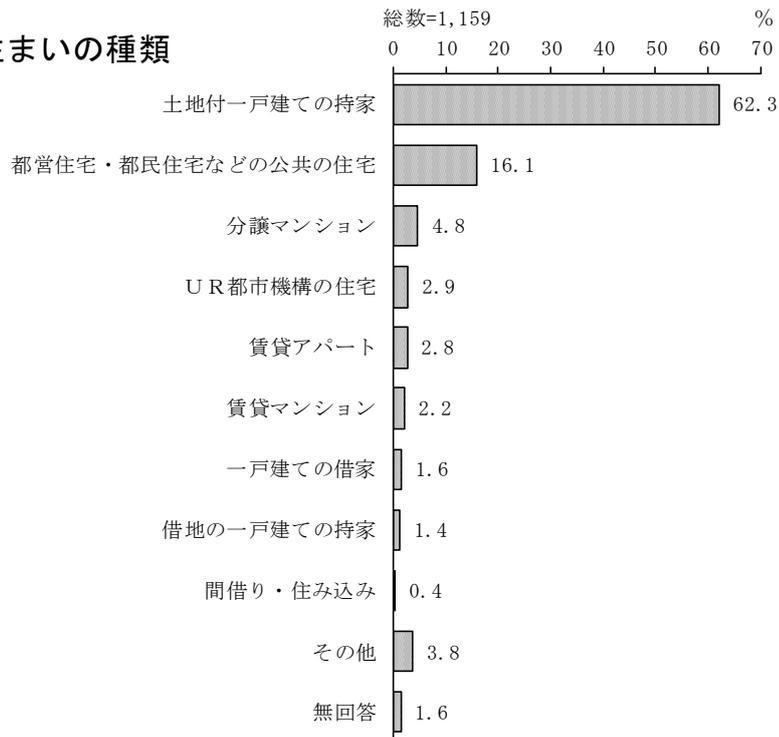
## 2 住まいについて

### (1) 住まいの種類

問6 あなたのお住まいの種類をお聞きします。(一つに〇)

「土地付一戸建ての持家」が 62.3%で最も多く、次いで「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が 16.1%、「分譲マンション」が 4.8%となっています。

#### 問6① 住まいの種類



#### 問6② 住まいの種類 (居住地域別)

居住地域別に見ると、中央西圏域では「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が比較的多くなっています。

|      | 全体             | 土地付一戸建ての持家          | 借地の一戸建ての持家  | 一戸建ての借家   | 分譲マンション   | 賃貸マンション   | 賃貸アパート    | 都営住宅・都民住宅などの公共の住宅 | UR都市機構の住宅  | 間借り・住み込み  | その他       | 無回答       |            |
|------|----------------|---------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|      |                | 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |             |           |           |           |           |                   |            |           |           |           |            |
| 全体   | 1,159<br>100.0 | 722<br>62.3         | 16<br>1.4   | 19<br>1.6 | 56<br>4.8 | 26<br>2.2 | 32<br>2.8 | 187<br>16.1       | 34<br>2.9  | 5<br>0.4  | 44<br>3.8 | 18<br>1.6 |            |
| 居住地域 | 西圏域            | 199<br>100.0        | 160<br>80.4 | 1<br>0.5  | 3<br>1.5  | 4<br>2.0  | 3<br>1.5  | 3<br>5.5          | 11<br>-    | 1<br>0.5  | 13<br>6.5 | -         |            |
|      | 中央西圏域          | 285<br>100.0        | 132<br>46.3 | 10<br>3.5 | 4<br>1.4  | 25<br>8.8 | 2<br>0.7  | 6<br>2.1          | 89<br>31.2 | 9<br>3.2  | 1<br>0.4  | 6<br>2.1  | 1<br>0.4   |
|      | 中央圏域           | 50<br>100.0         | 29<br>58.0  | -         | 1<br>2.0  | 2<br>4.0  | 2<br>4.0  | 4<br>8.0          | 9<br>18.0  | 3<br>6.0  | -         | -         | -          |
|      | 中央東圏域          | 294<br>100.0        | 184<br>62.6 | 3<br>1.0  | 6<br>2.0  | 3<br>1.0  | 7<br>2.4  | 6<br>2.0          | 52<br>17.7 | 21<br>7.1 | 1<br>0.3  | 8<br>2.7  | 3<br>1.0   |
|      | 東圏域            | 306<br>100.0        | 212<br>69.3 | 2<br>0.7  | 5<br>1.6  | 21<br>6.9 | 10<br>3.3 | 13<br>4.2         | 24<br>7.8  | -         | 2<br>0.7  | 17<br>5.6 | -          |
|      | 無回答            | 25<br>100.0         | 5<br>20.0   | -         | -         | 1<br>4.0  | 2<br>8.0  | -                 | 2<br>8.0   | 1<br>4.0  | -         | -         | 14<br>56.0 |
|      |                |                     |             |           |           |           |           |                   |            |           |           |           |            |

### 問6③ 住まいの種類（世帯構成別）

世帯構成別に見ると、ひとり暮らしの方では「都営住宅・都民住宅などの公共の住宅」が比較的多くなっています。

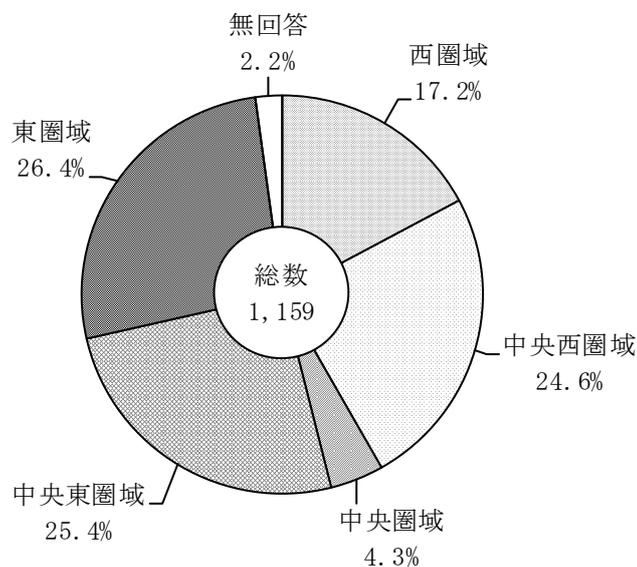
|                    |                           | 全体             | 土地付<br>一戸建て<br>の持家 | 借地<br>の一戸建て<br>の持家 | 一戸建て<br>の借家 | 分譲<br>マンション | 賃貸<br>マンション | 賃貸<br>アパート | 都営住宅・<br>都民住宅<br>などの公共<br>の住宅 | UR都市<br>機構の住宅 | 間借り・<br>住み込み | その他       | 無回答       |
|--------------------|---------------------------|----------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------------------------|---------------|--------------|-----------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比（%） |                           |                |                    |                    |             |             |             |            |                               |               |              |           |           |
| 全体                 |                           | 1,159<br>100.0 | 722<br>62.3        | 16<br>1.4          | 19<br>1.6   | 56<br>4.8   | 26<br>2.2   | 32<br>2.8  | 187<br>16.1                   | 34<br>2.9     | 5<br>0.4     | 44<br>3.8 | 18<br>1.6 |
| 世帯<br>構成           | ひとり暮らし                    | 351<br>100.0   | 174<br>49.6        | 6<br>1.7           | 3<br>0.9    | 12<br>3.4   | 10<br>2.8   | 24<br>6.8  | 93<br>26.5                    | 16<br>4.6     | 1<br>0.3     | 5<br>1.4  | 7<br>2.0  |
|                    | 夫婦ふたり暮らし<br>(配偶者は65歳以上)   | 320<br>100.0   | 220<br>68.8        | 4<br>1.3           | 9<br>2.8    | 18<br>5.6   | 5<br>1.6    | 2<br>0.6   | 48<br>15.0                    | 9<br>2.8      | -            | 3<br>0.9  | 2<br>0.6  |
|                    | 夫婦ふたり暮らし<br>(配偶者は65歳未満)   | 18<br>100.0    | 9<br>50.0          | -                  | -           | 1<br>5.6    | 1<br>5.6    | 1<br>5.6   | 5<br>27.8                     | -             | -            | 1<br>5.6  | -         |
|                    | その他の家族が同居<br>(全員65歳以上)    | 74<br>100.0    | 45<br>60.8         | 3<br>4.1           | 1<br>1.4    | 2<br>2.7    | 2<br>2.7    | -          | 8<br>10.8                     | 3<br>4.1      | -            | 9<br>12.2 | 1<br>1.4  |
|                    | その他の家族が同居<br>(65歳未満の方も同居) | 380<br>100.0   | 270<br>71.1        | 3<br>0.8           | 5<br>1.3    | 23<br>6.1   | 8<br>2.1    | 4<br>1.1   | 29<br>7.6                     | 5<br>1.3      | 4<br>1.1     | 25<br>6.6 | 4<br>1.1  |
|                    | 無回答                       | 16<br>100.0    | 4<br>25.0          | -                  | 1<br>6.3    | -           | -           | -          | 1<br>6.3                      | 4<br>25.0     | 1<br>6.3     | -         | 1<br>6.3  |

## (2) 住まいの地域

問7 あなたがお住まいの地域はどこですか。(一つに〇)

「東圏域」が26.4%で最も多く、次いで「中央東圏域」が25.4%、「中央西圏域」が24.6%、「西圏域」が17.2%、「中央圏域」が4.3%となっています。

### 問7 住まいの地域



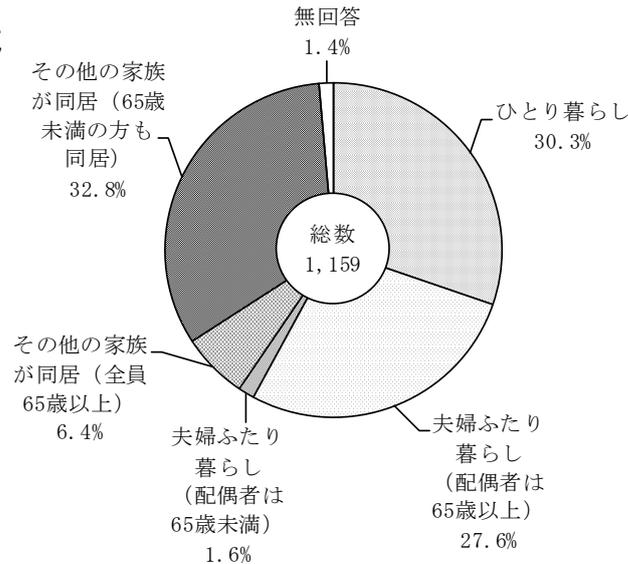
### 3 ご家族や介護者について

#### (1) 世帯構成

問8 あなたの現在の世帯構成は、次のどれにあたりますか。(一つに〇)

「その他の家族が同居（65歳未満の方も同居）」が32.8%で最も多く、次いで「ひとり暮らし」が30.3%、「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」が27.6%、「その他の家族が同居（全員65歳以上）」が6.4%となっています。

#### 問8① 世帯構成



#### 問8② 世帯構成 (性別)

性別で見ると、「ひとり暮らし」は男性より女性のほうが多く、「夫婦ふたり暮らし（配偶者は65歳以上）」は女性より男性のほうが多くなっています。

|                     |     | 全体             | ひとり暮らし      | (配偶者は65歳以上)<br>夫婦ふたり暮らし | (配偶者は65歳未満)<br>夫婦ふたり暮らし | その他の家族が同居<br>(全員65歳以上) | (65歳未満の方も同居)<br>その他の家族が同居 | 無回答       |
|---------------------|-----|----------------|-------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |     |                |             |                         |                         |                        |                           |           |
| 全体                  |     | 1,159<br>100.0 | 351<br>30.3 | 320<br>27.6             | 18<br>1.6               | 74<br>6.4              | 380<br>32.8               | 16<br>1.4 |
| 性別                  | 男性  | 399<br>100.0   | 67<br>16.8  | 189<br>47.4             | 13<br>3.3               | 12<br>3.0              | 115<br>28.8               | 3<br>0.8  |
|                     | 女性  | 739<br>100.0   | 279<br>37.8 | 127<br>17.2             | 5<br>0.7                | 60<br>8.1              | 260<br>35.2               | 8<br>1.1  |
|                     | 無回答 | 21<br>100.0    | 5<br>23.8   | 4<br>19.0               | -<br>-                  | 2<br>9.5               | 5<br>23.8                 | 5<br>23.8 |

問8③ 世帯構成（居住地域別）

居住地域別に見ると、中央西圏域と中央圏域では「ひとり暮らし」が最も多くなっています。

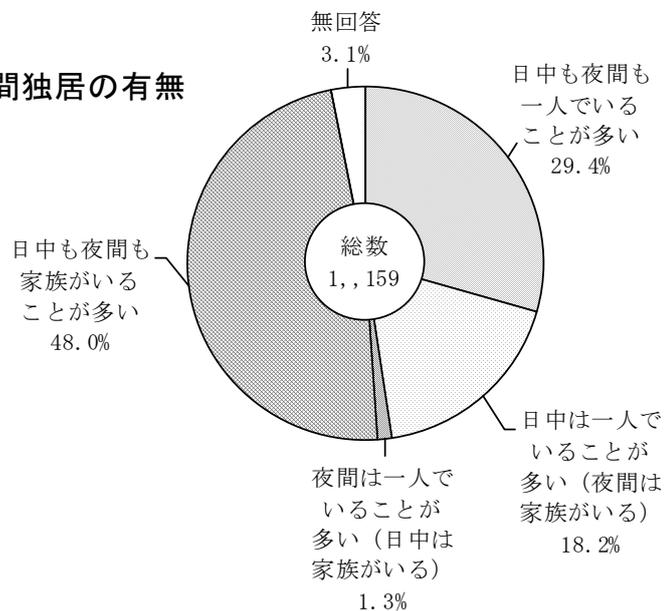
|      |       | 全体                  | ひとり暮らし      | (配偶者は65歳以上)<br>夫婦ふたり暮らし | (配偶者は65歳未満)<br>夫婦ふたり暮らし | その他の家族が同居<br>(全員65歳以上) | (65歳未満の方も同居)<br>その他の家族が同居 | 無回答       |
|------|-------|---------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------|
|      |       | 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |             |                         |                         |                        |                           |           |
| 全体   |       | 1,159<br>100.0      | 351<br>30.3 | 320<br>27.6             | 18<br>1.6               | 74<br>6.4              | 380<br>32.8               | 16<br>1.4 |
| 居住地域 | 西圏域   | 199<br>100.0        | 57<br>28.6  | 56<br>28.1              | 3<br>1.5                | 11<br>5.5              | 70<br>35.2                | 2<br>1.0  |
|      | 中央西圏域 | 285<br>100.0        | 100<br>35.1 | 86<br>30.2              | 2<br>0.7                | 21<br>7.4              | 73<br>25.6                | 3<br>1.1  |
|      | 中央圏域  | 50<br>100.0         | 18<br>36.0  | 9<br>18.0               | 2<br>4.0                | 4<br>8.0               | 17<br>34.0                | -         |
|      | 中央東圏域 | 294<br>100.0        | 81<br>27.6  | 80<br>27.2              | 7<br>2.4                | 19<br>6.5              | 102<br>34.7               | 5<br>1.7  |
|      | 東圏域   | 306<br>100.0        | 85<br>27.8  | 84<br>27.5              | 4<br>1.3                | 18<br>5.9              | 113<br>36.9               | 2<br>0.7  |
|      | 無回答   | 25<br>100.0         | 10<br>40.0  | 5<br>20.0               | -                       | -                      | 1<br>4.0                  | 5<br>20.0 |

(2) 日中独居・夜間独居の有無

問9 あなたは、日中や夜間、家で一人になることがありますか。(一つに○)

「日中も夜間も家族がいることが多い」が48.0%で最も多く、次いで「日中も夜間も一人であることが多い」が29.4%、「日中は一人であることが多い(夜間は家族がいる)」が18.2%、「夜間は一人であることが多い(日中は家族がいる)」が1.3%となっています。

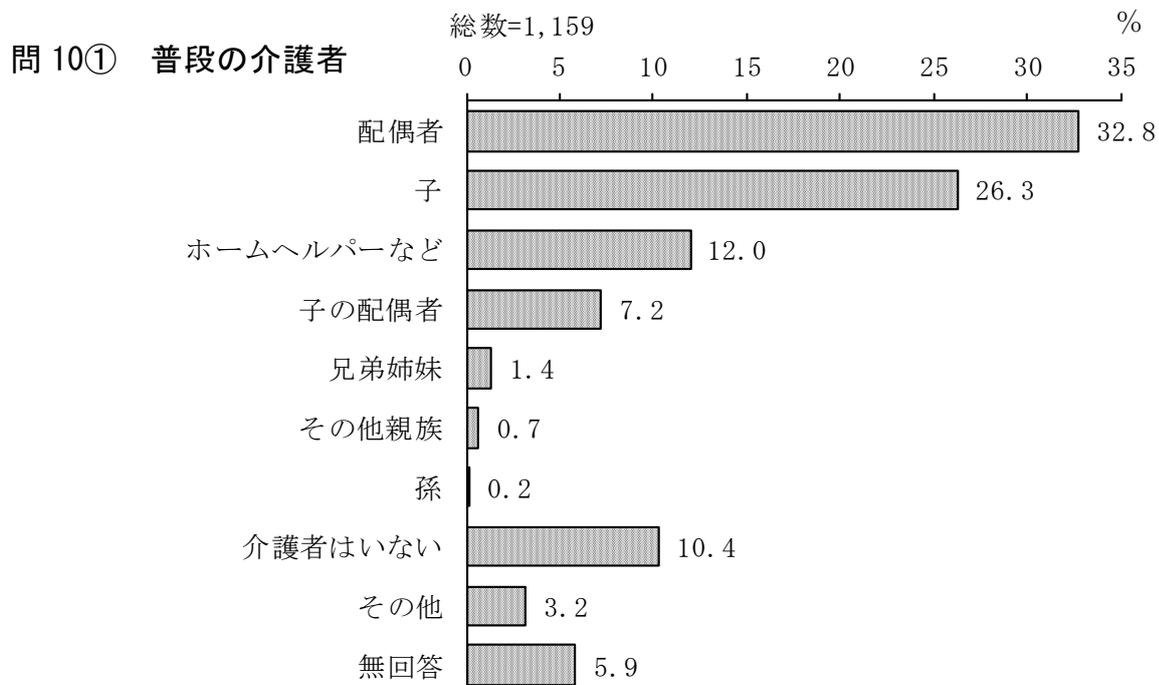
問9 日中独居・夜間独居の有無



### (3) 普段の介護者

問 10 あなたを普段、主に介護している方はどなたですか。(一つに〇)

「配偶者」が 32.8%で最も多く、次いで「子」が 26.3%、「ホームヘルパーなど」が 12.0%、「子の配偶者」が 7.2%となっています。「介護者はいない」は 10.4%でした。



#### 問 10② 普段の介護者（性別）

性別で見ると、男性では「配偶者」が、女性では「子」が最も多くなっています。

|                     |     | 全体    | 配偶者  | 兄弟姉妹 | 子    | 子の配偶者 | 孫   | その他親族 | ホームヘルパーなど | 介護者はいない | その他 | 無回答  |
|---------------------|-----|-------|------|------|------|-------|-----|-------|-----------|---------|-----|------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |     |       |      |      |      |       |     |       |           |         |     |      |
| 全体                  |     | 1,159 | 380  | 16   | 305  | 84    | 2   | 8     | 139       | 120     | 37  | 68   |
|                     |     | 100.0 | 32.8 | 1.4  | 26.3 | 7.2   | 0.2 | 0.7   | 12.0      | 10.4    | 3.2 | 5.9  |
| 性別                  | 男性  | 399   | 256  | 2    | 42   | 13    | -   | 3     | 42        | 25      | 7   | 9    |
|                     |     | 100.0 | 64.2 | 0.5  | 10.5 | 3.3   | -   | 0.8   | 10.5      | 6.3     | 1.8 | 2.3  |
|                     | 女性  | 739   | 120  | 14   | 258  | 70    | 2   | 5     | 95        | 94      | 28  | 53   |
|                     |     | 100.0 | 16.2 | 1.9  | 34.9 | 9.5   | 0.3 | 0.7   | 12.9      | 12.7    | 3.8 | 7.2  |
|                     | 無回答 | 21    | 4    | -    | 5    | 1     | -   | -     | 2         | 1       | 2   | 6    |
|                     |     | 100.0 | 19.0 | -    | 23.8 | 4.8   | -   | -     | 9.5       | 4.8     | 9.5 | 28.6 |

問 10③ 普段の介護者（世帯構成別）

世帯構成別に見ると、ひとり暮らしの方では「ホームヘルパーなど」、「介護者はいない」が多く、夫婦ふたり暮らしの方では「配偶者」が、その他の家族が同居している方では「子」が多くなっています。

|                    |                           | 全体             | 配偶者         | 兄弟姉妹      | 子           | 子の配偶者      | 孫        | その他親族    | ホームヘルパーなど   | 介護者はいない     | その他       | 無回答       |
|--------------------|---------------------------|----------------|-------------|-----------|-------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比（%） |                           |                |             |           |             |            |          |          |             |             |           |           |
| 全体                 |                           | 1,159<br>100.0 | 380<br>32.8 | 16<br>1.4 | 305<br>26.3 | 84<br>7.2  | 2<br>0.2 | 8<br>0.7 | 139<br>12.0 | 120<br>10.4 | 37<br>3.2 | 68<br>5.9 |
| 世帯構成               | ひとり暮らし                    | 351<br>100.0   | 1<br>0.3    | 2<br>0.6  | 77<br>21.9  | 8<br>2.3   | 1<br>0.3 | 3<br>0.9 | 114<br>32.5 | 100<br>28.5 | 16<br>4.6 | 29<br>8.3 |
|                    | 夫婦ふたり暮らし<br>（配偶者は65歳以上）   | 320<br>100.0   | 253<br>79.1 | -         | 6<br>1.9    | 2<br>0.6   | -        | -        | 19<br>5.9   | 12<br>3.8   | 8<br>2.5  | 20<br>6.3 |
|                    | 夫婦ふたり暮らし<br>（配偶者は65歳未満）   | 18<br>100.0    | 15<br>83.3  | -         | 1<br>5.6    | -          | -        | -        | 1<br>5.6    | 1<br>5.6    | -         | -         |
|                    | その他の家族が同居<br>（全員65歳以上）    | 74<br>100.0    | 8<br>10.8   | 9<br>12.2 | 41<br>55.4  | 6<br>8.1   | -        | 2<br>2.7 | 1<br>1.4    | -           | 6<br>8.1  | 1<br>1.4  |
|                    | その他の家族が同居<br>（65歳未満の方も同居） | 380<br>100.0   | 102<br>26.8 | 5<br>1.3  | 177<br>46.6 | 66<br>17.4 | 1<br>0.3 | 3<br>0.8 | 4<br>1.1    | 7<br>1.8    | 6<br>1.6  | 9<br>2.4  |
|                    | 無回答                       | 16<br>100.0    | 1<br>6.3    | -         | 3<br>18.8   | 2<br>12.5  | -        | -        | -           | -           | 1<br>6.3  | 9<br>56.3 |

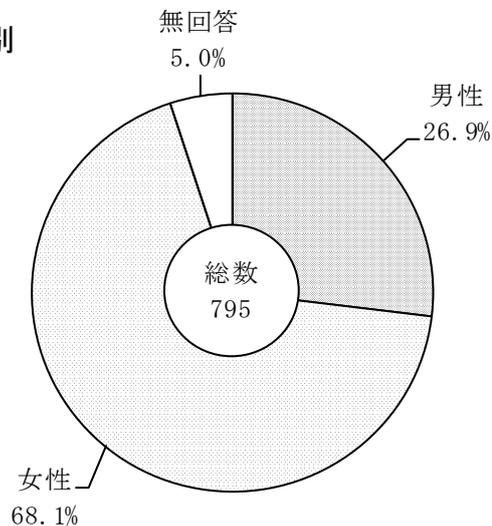
問 11～17 は、問 10 で、介護者が家族・親族の方(1～6)と回答した方にお聞きしました。

(4) 介護者（家族・親族）の性別

問 11 主に介護している方の性別をお聞きします。（一つに〇）

「女性」が68.1%、「男性」が26.9%となっています。

問 11 介護者（家族・親族）の性別

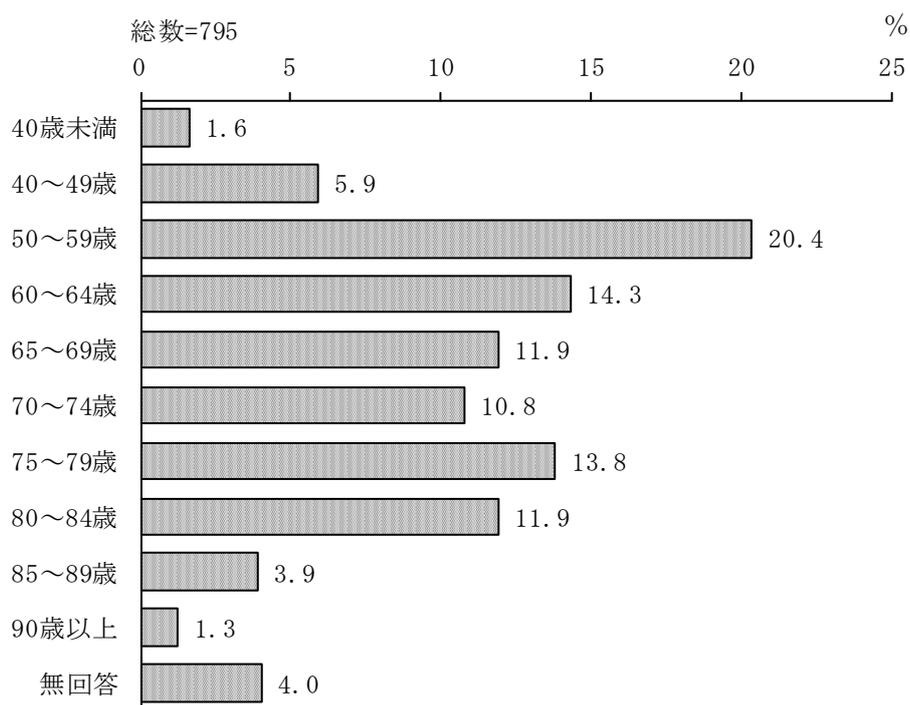


## (5) 介護者（家族・親族）の年齢

問 12 主に介護している方の年齢をお聞きします。  
平成 26 年 1 月 1 日現在の年齢をお書きください。

「50～59 歳」が 20.4%で最も多く、次いで「60～64 歳」が 14.3%、「75～79 歳」が 13.8%、「65～69 歳」と「80～84 歳」がそれぞれ 11.9%となっています。介護者の5割あまりが 65 歳以上、うち約3割が 75 歳以上となっています。

### 問 12① 介護者（家族・親族）の年齢



問 12② 介護者（家族・親族）の年齢（普段の介護者・男女別）

普段の介護者・男女別に見ると、介護者が夫・妻の場合には年齢が高い傾向となっています。

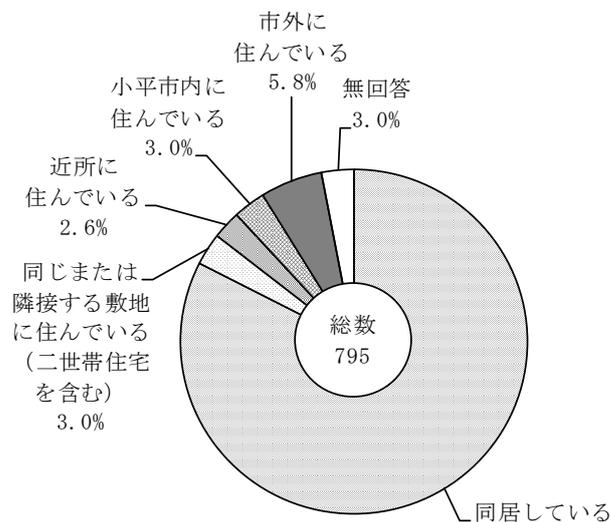
|                     |           | 全体           | 40歳未満      | 40歳～49歳    | 50歳～59歳     | 60歳～69歳     | 70歳～79歳    | 80歳～89歳    | 90歳以上       | 無回答        |            |           |            |
|---------------------|-----------|--------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |           |              |            |            |             |             |            |            |             |            |            |           |            |
| 全体                  |           | 795<br>100.0 | 13<br>1.6  | 47<br>5.9  | 162<br>20.4 | 114<br>14.3 | 95<br>11.9 | 86<br>10.8 | 110<br>13.8 | 95<br>11.9 | 31<br>3.9  | 10<br>1.3 | 32<br>4.0  |
| 普段の介護者・男女別          | 夫         | 118<br>100.0 | -          | -          | 2<br>1.7    | 5<br>4.2    | 12<br>10.2 | 12<br>10.2 | 30<br>25.4  | 35<br>29.7 | 14<br>11.9 | 8<br>6.8  | -          |
|                     | 妻         | 245<br>100.0 | -          | 1<br>0.4   | 12<br>4.9   | 11<br>4.5   | 26<br>10.6 | 52<br>21.2 | 73<br>29.8  | 53<br>21.6 | 14<br>5.7  | 1<br>0.4  | 2<br>0.8   |
|                     | 兄弟        | 3<br>100.0   | -          | -          | -           | 1<br>33.3   | 2<br>66.7  | -          | -           | -          | -          | -         | -          |
|                     | 姉妹        | 13<br>100.0  | -          | 1<br>7.7   | -           | 1<br>7.7    | 2<br>15.4  | 3<br>23.1  | 2<br>15.4   | 3<br>23.1  | 1<br>7.7   | -         | -          |
|                     | 息子        | 90<br>100.0  | 3<br>3.3   | 8<br>8.9   | 37<br>41.1  | 27<br>30.0  | 12<br>13.3 | 2<br>2.2   | -           | -          | -          | 1<br>1.1  | -          |
|                     | 娘         | 194<br>100.0 | 6<br>3.1   | 24<br>12.4 | 77<br>39.7  | 41<br>21.1  | 32<br>16.5 | 10<br>5.2  | 2<br>1.0    | 1<br>0.5   | 1<br>0.5   | -         | -          |
|                     | 娘の夫       | 2<br>100.0   | -          | -          | -           | 1<br>50.0   | -          | 1<br>50.0  | -           | -          | -          | -         | -          |
|                     | 息子の妻      | 80<br>100.0  | 2<br>2.5   | 12<br>15.0 | 30<br>37.5  | 24<br>30.0  | 8<br>10.0  | 3<br>3.8   | -           | -          | -          | -         | 1<br>1.3   |
|                     | 孫（男性）     | -<br>*       | -<br>*     | -<br>*     | -<br>*      | -<br>*      | -<br>*     | -<br>*     | -<br>*      | -<br>*     | -<br>*     | -<br>*    | -<br>*     |
|                     | 孫（女性）     | 2<br>100.0   | 2<br>100.0 | -          | -           | -           | -          | -          | -           | -          | -          | -         | -          |
|                     | その他親族（男性） | 1<br>100.0   | -          | -          | -           | 1<br>100.0  | -          | -          | -           | -          | -          | -         | -          |
|                     | その他親族（女性） | 7<br>100.0   | -          | -          | 1<br>14.3   | 2<br>28.6   | -          | 1<br>14.3  | 3<br>42.9   | -          | -          | -         | -          |
|                     | 無回答       | 40<br>100.0  | -          | 1<br>2.5   | 3<br>7.5    | -           | 1<br>2.5   | 2<br>5.0   | -           | 3<br>7.5   | 1<br>2.5   | -         | 29<br>72.5 |

(6) 介護者（家族・親族）の住んでいる場所

問 13 主に介護している方はどこに住んでいますか。（一つに〇）

「同居している」が82.5%で最も多く、次いで「市外に住んでいる」が5.8%、「同じまたは隣接する敷地に住んでいる（二世帯住宅を含む）」と「小平市内に住んでいる」がそれぞれ3.0%となっています。

問 13 介護者（家族・親族）の住んでいる場所



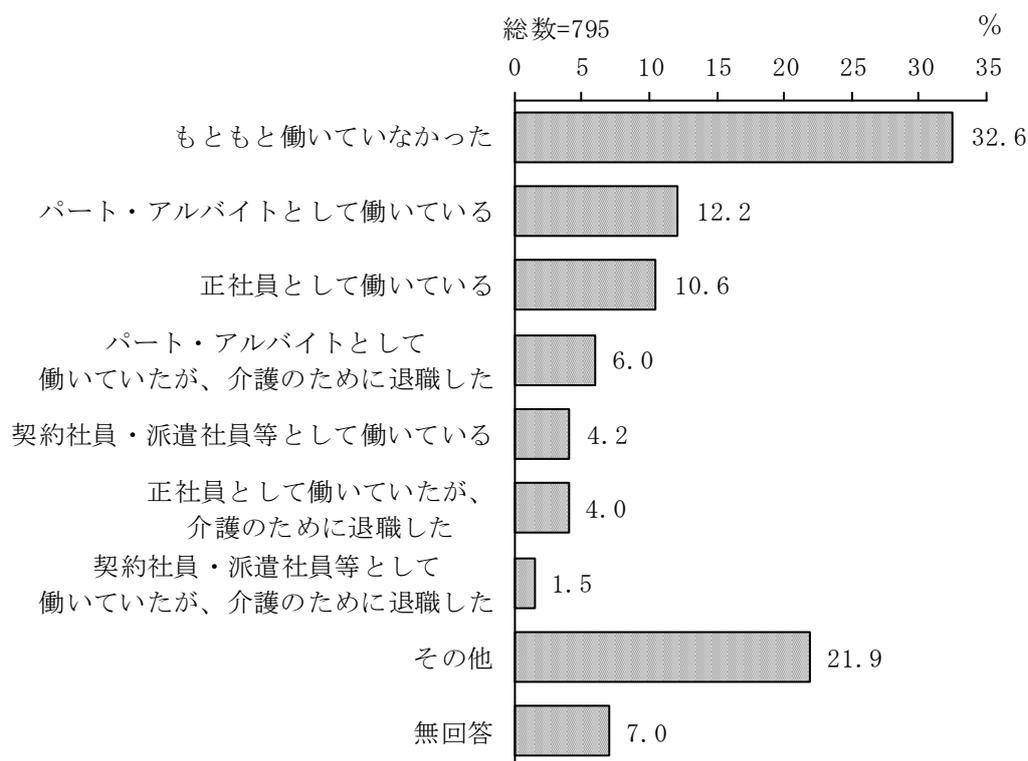
## (7) 介護者（家族・親族）の就労状況

問 14 主に介護している方は就労していますか。（一つに〇）

※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「もともと働いていなかった」が 32.6%で最も多く、次いで「パート・アルバイトとして働いている」が 12.2%、「正社員として働いている」が 10.6%となっています。「その他」では、「自営業」、「専業主婦」、「定年退職後」などの回答がありました。

### 問 14 介護者（家族・親族）の就労状況

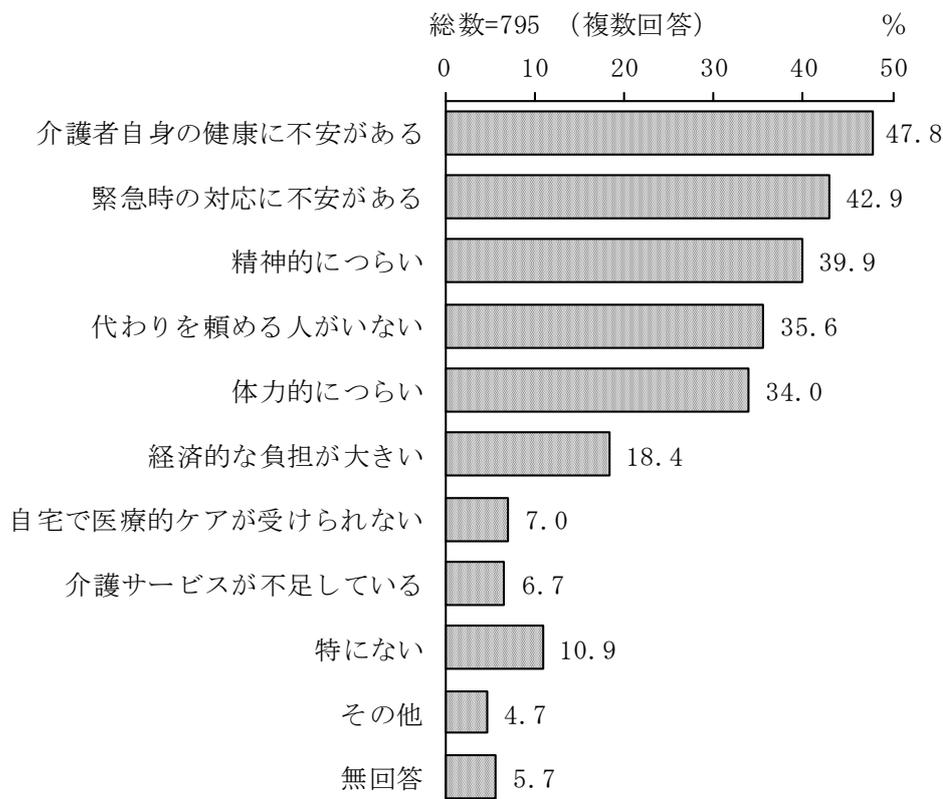


## (8) 介護者（家族・親族）が困っていること

問 15 主に介護している方が、困っていることは何ですか。（〇はいくつでも）  
※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「介護者自身の健康に不安がある」が 47.8%で最も多く、次いで「緊急時の対応に不安がある」が 42.9%、「精神的につらい」が 39.9%、「代わりを頼める人がいない」が 35.6%、「体力的につらい」が 34.0%となっています。

### 問 15① 介護者（家族・親族）が困っていること



問 15② 介護者（家族・親族）が困っていること（普段の介護者・男女別）

普段の介護者・男女別に見ると、介護者が夫・妻・姉妹の場合には「介護者自身の健康に不安がある」が、息子・娘の場合には「緊急時の対応に不安がある」が、息子の妻の場合には「精神的につらい」が最も多くなっています。

|                     |           | 全体           | 健康に不安がある<br>介護者自身の | 体力的につらい     | 精神的につらい     | 代わりを頼める<br>人がいない | 緊急時の対応に<br>不安がある | 経済的な負担が大きい  | 介護サービスが<br>不足している | 自宅で医療的ケアが<br>受けられない | 特にない       | その他        | 無回答        |           |
|---------------------|-----------|--------------|--------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|-------------|-------------------|---------------------|------------|------------|------------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |           |              |                    |             |             |                  |                  |             |                   |                     |            |            |            |           |
| 全体                  |           | 795<br>100.0 | 380<br>47.8        | 270<br>34.0 | 317<br>39.9 | 283<br>35.6      | 341<br>42.9      | 146<br>18.4 | 53<br>6.7         | 56<br>7.0           | 87<br>10.9 | 37<br>4.7  | 45<br>5.7  |           |
| 普段の<br>介護者・<br>男女別  | 夫         | 118<br>100.0 | 63<br>53.4         | 40<br>33.9  | 36<br>30.5  | 36<br>30.5       | 50<br>42.4       | 20<br>16.9  | 7<br>5.9          | 11<br>9.3           | 16<br>13.6 | 7<br>5.9   | 3<br>2.5   |           |
|                     | 妻         | 245<br>100.0 | 162<br>66.1        | 119<br>48.6 | 119<br>48.6 | 89<br>36.3       | 118<br>48.2      | 62<br>25.3  | 13<br>5.3         | 18<br>7.3           | 19<br>7.8  | 10<br>4.1  | 2<br>0.8   |           |
|                     | 兄弟        | 3<br>100.0   | 1<br>33.3          | 1<br>33.3   | 1<br>33.3   | -                | -                | -           | 2<br>66.7         | -                   | -          | -          | -          | -         |
|                     | 姉妹        | 13<br>100.0  | 11<br>84.6         | 6<br>46.2   | 10<br>76.9  | 6<br>46.2        | 9<br>69.2        | 2<br>15.4   | 3<br>23.1         | 2<br>15.4           | -          | -          | -          | -         |
|                     | 息子        | 90<br>100.0  | 32<br>35.6         | 15<br>16.7  | 27<br>30.0  | 35<br>38.9       | 39<br>43.3       | 17<br>18.9  | 11<br>12.2        | 10<br>11.1          | 11<br>12.2 | 3<br>3.3   | 4<br>4.4   |           |
|                     | 娘         | 194<br>100.0 | 74<br>38.1         | 56<br>28.9  | 80<br>41.2  | 81<br>41.8       | 89<br>45.9       | 30<br>15.5  | 13<br>6.7         | 11<br>5.7           | 20<br>10.3 | 10<br>5.2  | 6<br>3.1   |           |
|                     | 娘の夫       | 2<br>100.0   | -                  | -           | -           | -                | -                | -           | -                 | -                   | -          | 2<br>100.0 | -          | -         |
|                     | 息子の妻      | 80<br>100.0  | 25<br>31.3         | 26<br>32.5  | 38<br>47.5  | 31<br>38.8       | 25<br>31.3       | 8<br>10.0   | 3<br>3.8          | 3<br>3.8            | 12<br>15.0 | 5<br>6.3   | 6<br>7.5   |           |
|                     | 孫（男性）     | -<br>*       | -<br>*             | -<br>*      | -<br>*      | -<br>*           | -<br>*           | -<br>*      | -<br>*            | -<br>*              | -<br>*     | -<br>*     | -<br>*     | -<br>*    |
|                     | 孫（女性）     | 2<br>100.0   | 1<br>50.0          | -           | -           | 1<br>50.0        | 1<br>50.0        | -           | -                 | -                   | -          | -          | -          | 1<br>50.0 |
|                     | その他親族（男性） | 1<br>100.0   | -                  | -           | -           | -                | -                | -           | -                 | -                   | -          | -          | 1<br>100.0 | -         |
|                     | その他親族（女性） | 7<br>100.0   | 4<br>57.1          | 5<br>71.4   | 3<br>42.9   | 3<br>42.9        | 3<br>42.9        | 2<br>28.6   | 1<br>14.3         | -                   | 2<br>28.6  | -          | -          | -         |
|                     | 無回答       | 40<br>100.0  | 7<br>17.5          | 2<br>5.0    | 3<br>7.5    | 1<br>2.5         | 7<br>17.5        | 3<br>7.5    | 2<br>5.0          | 1<br>2.5            | 5<br>12.5  | 1<br>2.5   | 23<br>57.5 |           |

問 15③ 介護者（家族・親族）が困っていること（介護者の性別・介護者の年齢別）

介護者の性別・介護者の年齢別に見ると、介護者が女性の場合は概ね年齢が上がるにつれて「介護者自身の健康に不安がある」が多くなる傾向になっています。

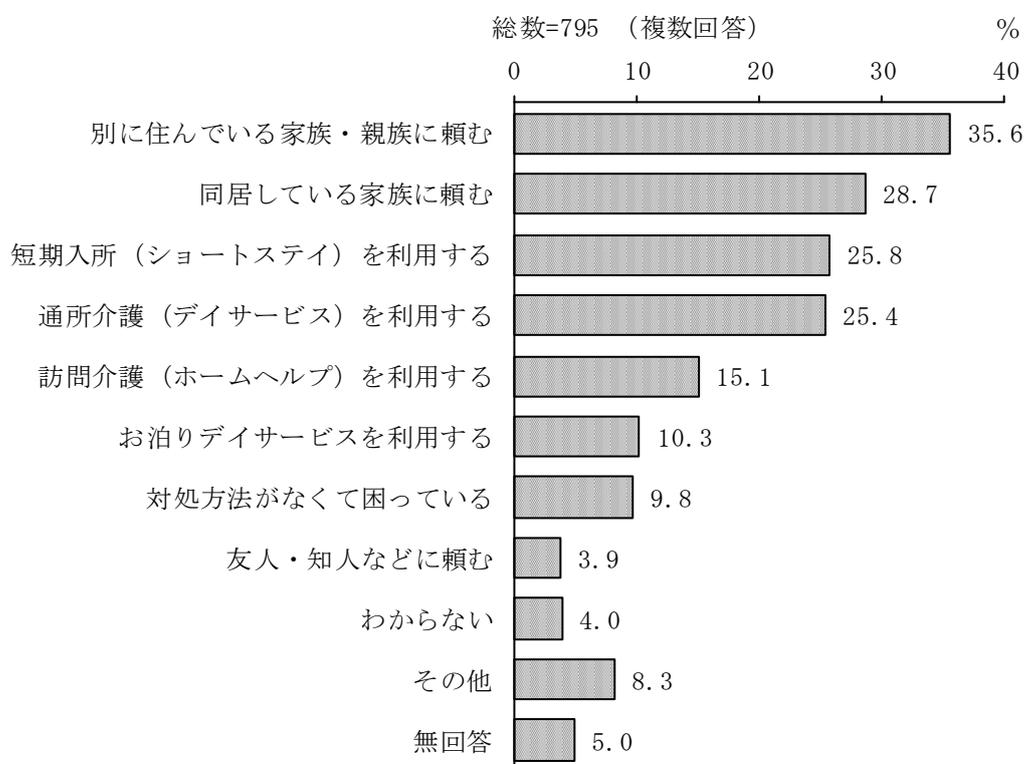
|                    |             | 全体           | 健康に不安がある    | 体力的につらい     | 精神的につらい     | 代わりを頼める人がいない | 緊急時の対応に不安がある | 経済的な負担が大きい  | 介護サービスが不足している | 自宅で医療的ケアが受けられない | 特になし       | その他        | 無回答       |           |
|--------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比（%） |             |              |             |             |             |              |              |             |               |                 |            |            |           |           |
| 全体                 |             | 795<br>100.0 | 380<br>47.8 | 270<br>34.0 | 317<br>39.9 | 283<br>35.6  | 341<br>42.9  | 146<br>18.4 | 53<br>6.7     | 56<br>7.0       | 87<br>10.9 | 37<br>4.7  | 45<br>5.7 |           |
| 介護者の性別・介護者の年齢      | 男性／40歳未満    | 3<br>100.0   | 2<br>66.7   | -           | 1<br>33.3   | 1<br>33.3    | 2<br>66.7    | -           | 1<br>33.3     | -               | -          | -          | 1<br>33.3 |           |
|                    | 40～49歳      | 8<br>100.0   | 1<br>12.5   | 1<br>12.5   | 1<br>12.5   | 1<br>12.5    | 5<br>62.5    | 1<br>12.5   | 1<br>12.5     | -               | 1<br>12.5  | -          | 1<br>12.5 |           |
|                    | 50～59歳      | 39<br>100.0  | 13<br>33.3  | 7<br>17.9   | 11<br>28.2  | 14<br>35.9   | 19<br>48.7   | 10<br>25.6  | 5<br>12.8     | 4<br>10.3       | 5<br>12.8  | -          | 1<br>2.6  |           |
|                    | 60～64歳      | 35<br>100.0  | 8<br>22.9   | 5<br>14.3   | 11<br>31.4  | 15<br>42.9   | 14<br>40.0   | 6<br>17.1   | 4<br>11.4     | 6<br>17.1       | 5<br>14.3  | 3<br>8.6   | 1<br>2.9  |           |
|                    | 65～69歳      | 26<br>100.0  | 16<br>61.5  | 11<br>42.3  | 6<br>23.1   | 8<br>30.8    | 5<br>19.2    | 7<br>26.9   | 1<br>3.8      | -               | 4<br>15.4  | 3<br>11.5  | -         |           |
|                    | 70～74歳      | 15<br>100.0  | 7<br>46.7   | 3<br>20.0   | 8<br>53.3   | 3<br>20.0    | 3<br>20.0    | 3<br>20.0   | -             | -               | 3<br>20.0  | 1<br>6.7   | -         |           |
|                    | 75～79歳      | 30<br>100.0  | 16<br>53.3  | 9<br>30.0   | 9<br>30.0   | 12<br>40.0   | 12<br>40.0   | 4<br>13.3   | 3<br>10.0     | 3<br>10.0       | 6<br>20.0  | -          | 1<br>3.3  |           |
|                    | 80～84歳      | 35<br>100.0  | 22<br>62.9  | 10<br>28.6  | 11<br>31.4  | 11<br>31.4   | 18<br>51.4   | 6<br>17.1   | 2<br>5.7      | 6<br>17.1       | 1<br>2.9   | 2<br>5.7   | 1<br>2.9  |           |
|                    | 85～89歳      | 14<br>100.0  | 8<br>57.1   | 6<br>42.9   | 4<br>28.6   | 3<br>21.4    | 8<br>57.1    | 1<br>7.1    | 1<br>7.1      | 2<br>14.3       | 2<br>14.3  | 2<br>14.3  | 1<br>7.1  |           |
|                    | 90歳以上       | 9<br>100.0   | 3<br>33.3   | 4<br>44.4   | 2<br>22.2   | 3<br>33.3    | 3<br>33.3    | 1<br>11.1   | -             | -               | 2<br>22.2  | -          | -         |           |
|                    | 女性／40歳未満    | 10<br>100.0  | 5<br>50.0   | 3<br>30.0   | 5<br>50.0   | 7<br>70.0    | 4<br>40.0    | 1<br>10.0   | -             | 1<br>10.0       | -          | -          | -         | 2<br>20.0 |
|                    | 40～49歳      | 38<br>100.0  | 10<br>26.3  | 10<br>26.3  | 15<br>39.5  | 15<br>39.5   | 16<br>42.1   | 9<br>23.7   | 1<br>2.6      | 1<br>2.6        | 6<br>15.8  | 2<br>5.3   | 3<br>7.9  |           |
|                    | 50～59歳      | 120<br>100.0 | 42<br>35.0  | 36<br>30.0  | 56<br>46.7  | 41<br>34.2   | 52<br>43.3   | 21<br>17.5  | 9<br>7.5      | 5<br>4.2        | 16<br>13.3 | 9<br>7.5   | 4<br>3.3  |           |
|                    | 60～64歳      | 79<br>100.0  | 37<br>46.8  | 24<br>30.4  | 35<br>44.3  | 37<br>46.8   | 36<br>45.6   | 13<br>16.5  | 6<br>7.6      | 7<br>8.9        | 10<br>12.7 | 2<br>2.5   | 1<br>1.3  |           |
|                    | 65～69歳      | 68<br>100.0  | 38<br>55.9  | 26<br>38.2  | 29<br>42.6  | 32<br>47.1   | 25<br>36.8   | 13<br>19.1  | 1<br>1.5      | 1<br>1.5        | 5<br>7.4   | 5<br>7.4   | 2<br>2.9  |           |
|                    | 70～74歳      | 69<br>100.0  | 41<br>59.4  | 34<br>49.3  | 33<br>47.8  | 22<br>31.9   | 35<br>50.7   | 18<br>26.1  | 3<br>4.3      | 3<br>4.3        | 5<br>7.2   | 3<br>4.3   | 1<br>1.4  |           |
|                    | 75～79歳      | 80<br>100.0  | 55<br>68.8  | 41<br>51.3  | 40<br>50.0  | 32<br>40.0   | 41<br>51.3   | 17<br>21.3  | 7<br>8.8      | 6<br>7.5        | 6<br>7.5   | -          | -         |           |
|                    | 80～84歳      | 57<br>100.0  | 34<br>59.6  | 26<br>45.6  | 26<br>45.6  | 19<br>33.3   | 26<br>45.6   | 5<br>8.8    | 4<br>7.0      | 6<br>10.5       | 5<br>8.8   | 3<br>5.3   | 1<br>1.8  |           |
|                    | 85～89歳      | 16<br>100.0  | 13<br>81.3  | 11<br>68.8  | 10<br>62.5  | 5<br>31.3    | 9<br>56.3    | 6<br>37.5   | 2<br>12.5     | 4<br>25.0       | -          | 1<br>6.3   | -         |           |
|                    | 90歳以上       | 1<br>100.0   | 1<br>100.0  | -           | -           | -            | -            | -           | -             | -               | -          | -          | -         |           |
| 無回答                | 43<br>100.0 | 8<br>18.6    | 3<br>7.0    | 4<br>9.3    | 2<br>4.7    | 8<br>18.6    | 4<br>9.3     | 2<br>4.7    | 1<br>2.3      | 5<br>11.6       | 1<br>2.3   | 24<br>55.8 |           |           |

## (9) 介護できないときの対処方法

問 16 主に介護している方が、病気や用事などで介護できないときに、どのように対処していますか。(〇はいくつでも)  
※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「別に住んでいる家族・親族に頼む」が 35.6%で最も多く、次いで「同居している家族に頼む」が 28.7%、「短期入所（ショートステイ）を利用する」が 25.8%、「通所介護（デイサービス）を利用する」が 25.4%となっています。

### 問 16① 介護できないときの対処方法



問 16② 介護できないときの対処方法（普段の介護者・男女別）

普段の介護者・男女別に見ると、介護者が夫の場合には「対処方法がなくて困っている」が比較的多くなっています。

|                    |           | 全体           | 同居している<br>家族に頼む | 別に住んでいる<br>家族・親族に頼む | 友人・知人などに頼む | 訪問介護を利用する   | 短期入所を利用する   | 通所介護を利用する   | お泊りデイサービスを利用する | 対処方法がなくて困っている | わからない     | その他        | 無回答        |        |
|--------------------|-----------|--------------|-----------------|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------|---------------|-----------|------------|------------|--------|
| 上段：人数<br>下段：構成比（％） |           |              |                 |                     |            |             |             |             |                |               |           |            |            |        |
| 全体                 |           | 795<br>100.0 | 228<br>28.7     | 283<br>35.6         | 31<br>3.9  | 120<br>15.1 | 205<br>25.8 | 202<br>25.4 | 82<br>10.3     | 78<br>9.8     | 32<br>4.0 | 66<br>8.3  | 40<br>5.0  |        |
| 主な介護者と性別           | 夫         | 118<br>100.0 | 25<br>21.2      | 47<br>39.8          | 3<br>2.5   | 25<br>21.2  | 20<br>16.9  | 21<br>17.8  | 7<br>5.9       | 17<br>14.4    | 5<br>4.2  | 15<br>12.7 | 2<br>1.7   |        |
|                    | 妻         | 245<br>100.0 | 64<br>26.1      | 90<br>36.7          | 10<br>4.1  | 39<br>15.9  | 80<br>32.7  | 69<br>28.2  | 31<br>12.7     | 26<br>10.6    | 8<br>3.3  | 26<br>10.6 | 5<br>2.0   |        |
|                    | 兄弟        | 3<br>100.0   | 1<br>33.3       | 1<br>33.3           | -          | 1<br>33.3   | 1<br>33.3   | 1<br>33.3   | -              | -             | 1<br>33.3 | -          | -          |        |
|                    | 姉妹        | 13<br>100.0  | 4<br>30.8       | 5<br>38.5           | 1<br>7.7   | 3<br>23.1   | 3<br>23.1   | 7<br>53.8   | 3<br>23.1      | 1<br>7.7      | 1<br>7.7  | 3<br>23.1  | -          |        |
|                    | 息子        | 90<br>100.0  | 14<br>15.6      | 39<br>43.3          | 3<br>3.3   | 15<br>16.7  | 19<br>21.1  | 20<br>22.2  | 9<br>10.0      | 9<br>10.0     | 7<br>7.8  | 4<br>4.4   | 6<br>6.7   |        |
|                    | 娘         | 194<br>100.0 | 61<br>31.4      | 73<br>37.6          | 11<br>5.7  | 28<br>14.4  | 47<br>24.2  | 47<br>24.2  | 19<br>9.8      | 18<br>9.3     | 6<br>3.1  | 14<br>7.2  | 1<br>0.5   |        |
|                    | 娘の夫       | 2<br>100.0   | 1<br>50.0       | 1<br>50.0           | -          | -           | -           | 1<br>50.0   | -              | -             | -         | -          | -          |        |
|                    | 息子の妻      | 80<br>100.0  | 46<br>57.5      | 20<br>25.0          | 2<br>2.5   | 6<br>7.5    | 31<br>38.8  | 27<br>33.8  | 10<br>12.5     | 4<br>5.0      | 2<br>2.5  | 3<br>3.8   | 2<br>2.5   |        |
|                    | 孫（男性）     | -<br>*       | -<br>*          | -<br>*              | -<br>*     | -<br>*      | -<br>*      | -<br>*      | -<br>*         | -<br>*        | -<br>*    | -<br>*     | -<br>*     | -<br>* |
|                    | 孫（女性）     | 2<br>100.0   | 1<br>50.0       | -                   | 1<br>50.0  | -           | -           | 1<br>50.0   | -              | 1<br>50.0     | -         | -          | -          |        |
|                    | その他親族（男性） | 1<br>100.0   | -               | -                   | -          | -           | -           | -           | -              | -             | -         | -          | 1<br>100.0 |        |
|                    | その他親族（女性） | 7<br>100.0   | 3<br>42.9       | 2<br>28.6           | -          | 2<br>28.6   | 2<br>28.6   | 2<br>28.6   | 2<br>28.6      | 2<br>28.6     | -         | 1<br>14.3  | -          |        |
|                    | 無回答       | 40<br>100.0  | 8<br>20.0       | 5<br>12.5           | -          | 1<br>2.5    | 2<br>5.0    | 6<br>15.0   | 1<br>2.5       | 2<br>5.0      | 1<br>2.5  | -          | 24<br>60.0 |        |

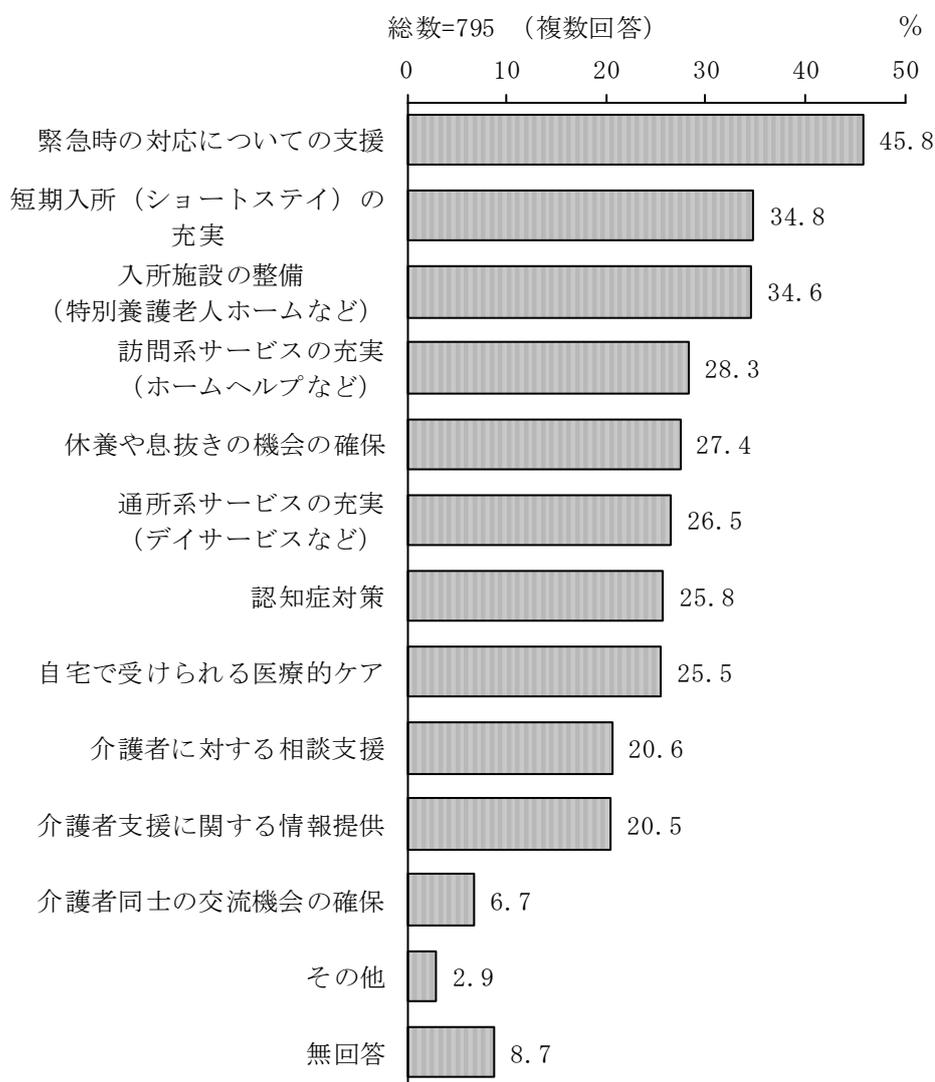
## (10) 必要な介護者支援

問 17 主に介護している方は、今後どのような介護者支援が必要だとお考えですか。(〇はいくつでも)

※この問は介護者である家族・親族の方がお答えください。

「緊急時の対応についての支援」が 45.8%で最も多く、次いで「短期入所（ショートステイ）の充実」が 34.8%、「入所施設の整備（特別養護老人ホームなど）」が 34.6%、「訪問系サービスの充実（ホームヘルプなど）」が 28.3%、「休養や息抜きの機会の確保」が 27.4%となっています。

### 問 17 必要な介護者支援



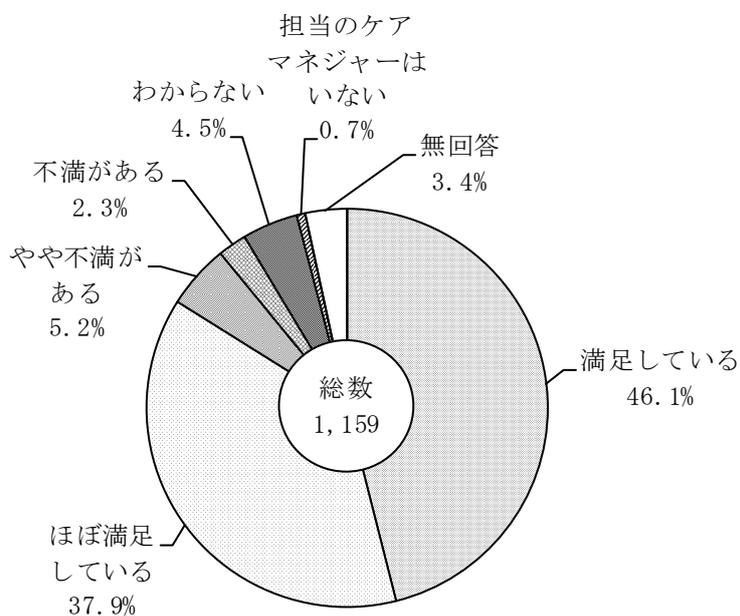
## 4 介護保険サービスの利用について

### (1) ケアマネジャーの対応への満足度

問 18 あなたは、ケアプラン作成を担当しているケアマネジャー（地域包括支援センター職員を含む）の対応に満足していますか。（一つに〇）

「満足している」が46.1%で最も多く、次いで「ほぼ満足している」が37.9%、「やや不満がある」が5.2%、「不満がある」が2.3%、「わからない」が4.5%、「担当のケアマネジャーはいない」が0.7%、「無回答」が3.4%となっています。

#### 問 18 ケアマネジャーの対応への満足度

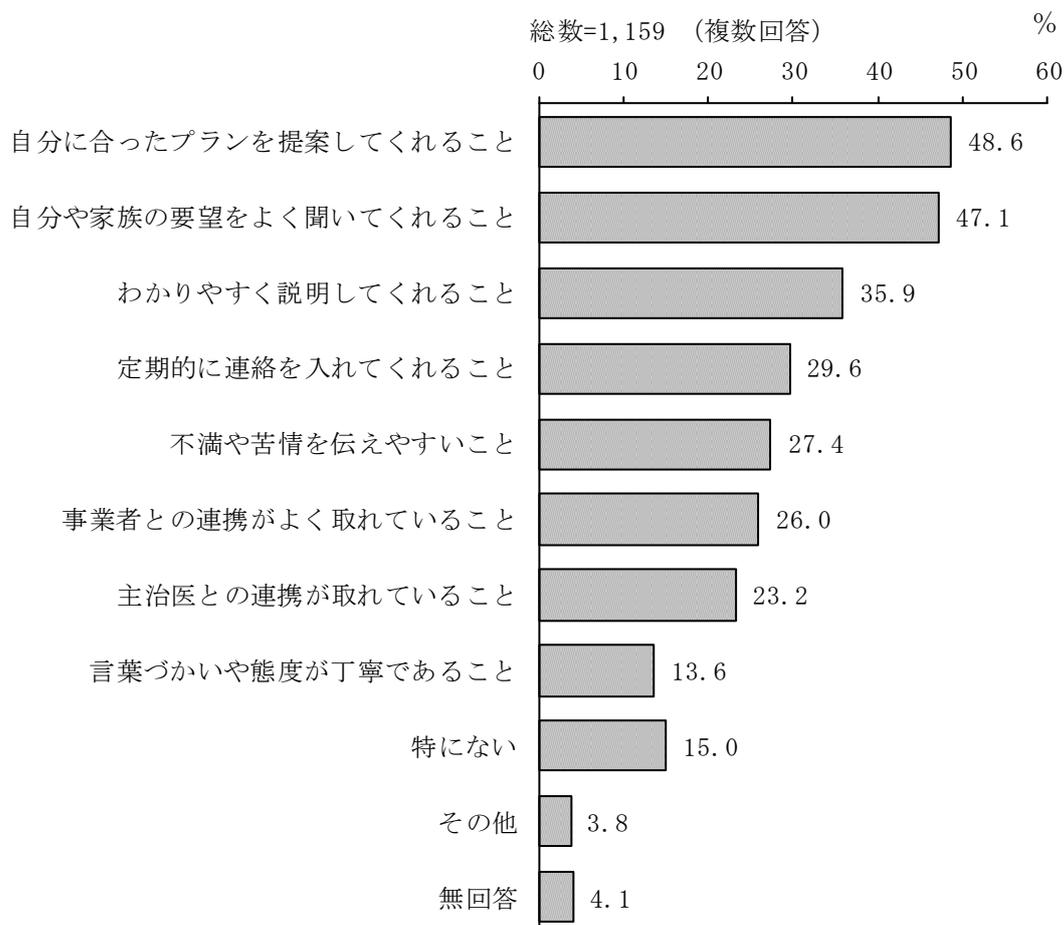


## (2) ケアマネジャーへの希望

問 19 あなたは、ケアマネジャー（地域包括支援センター職員を含む）にどのようなことを希望しますか。（〇はいくつでも）

「自分に合ったプランを提案してくれること」が 48.6%で最も多く、次いで「自分や家族の要望をよく聞いてくれること」が 47.1%、「わかりやすく説明してくれること」が 35.9%、「定期的に連絡を入れてくれること」が 29.6%、「不満や苦情を伝えやすいこと」が 27.4%となっています。

### 問 19 ケアマネジャーへの希望



### (3) 介護保険サービスの利用状況・満足度

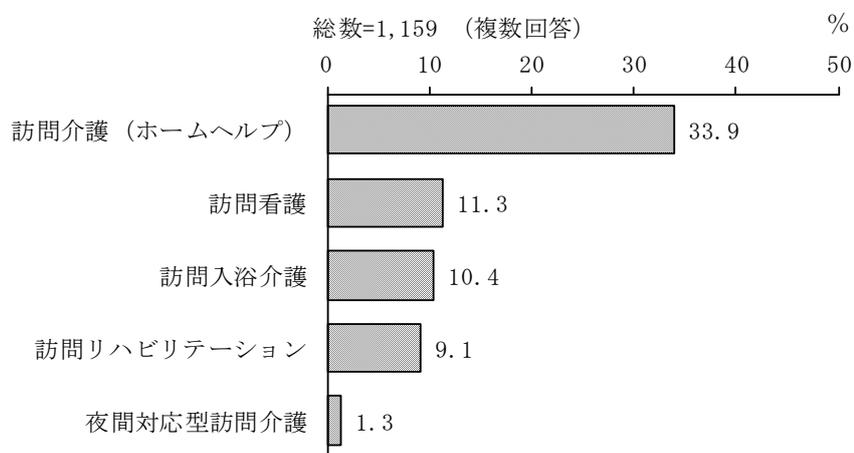
問 20 介護保険サービスの満足度についてお聞きします。

- A 利用しているサービスの「A」の欄に○をつけてください。
- B 利用しているサービスの満足度について、「B」の欄に○をつけてください。
- C 「B」の欄で、「やや不満」、「不満」と答えた方は、その理由を下の欄から選んで、「C」の欄にお答えください。(理由はいくつでも)

#### ①-1 訪問系サービスの利用状況

「訪問介護（ホームヘルプ）」が 33.9%で最も多く、次いで「訪問看護」が 11.3%、「訪問入浴介護」が 10.4%、「訪問リハビリテーション」が 9.1%、「夜間対応型訪問介護」が 1.3%となっています。

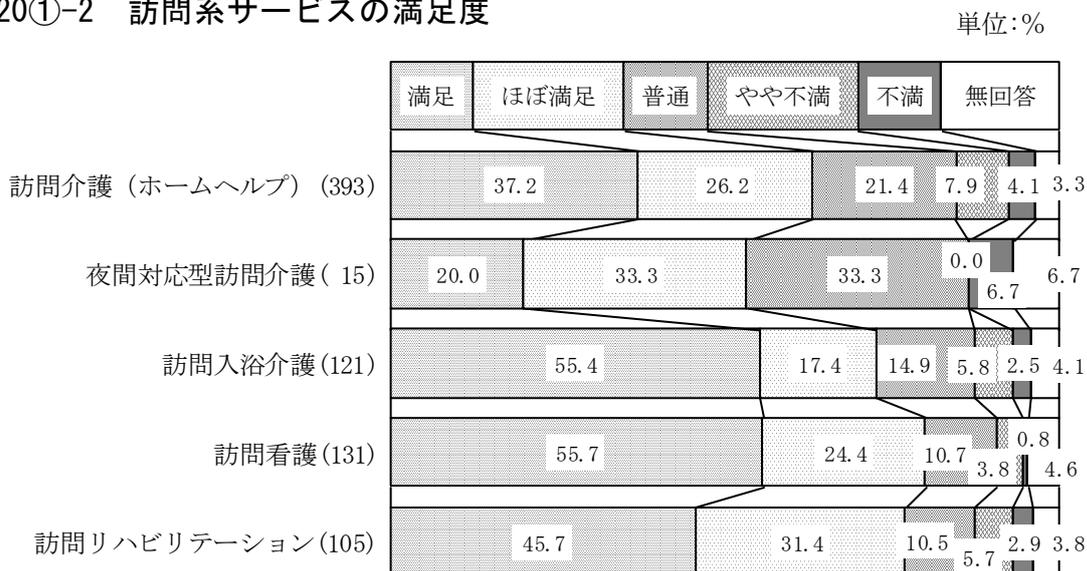
#### 問 20①-1 訪問系サービスの利用状況



#### ①-2 訪問系サービスの満足度

いずれのサービスも「満足」、「ほぼ満足」が合わせて6～8割と多くなっていますが、夜間対応型訪問介護では5割あまりとやや少なくなっています。

#### 問 20①-2 訪問系サービスの満足度



①-3 訪問系サービスに不満な理由

訪問介護（ホームヘルプ）で「回数や時間が足りない」が多くなっています。

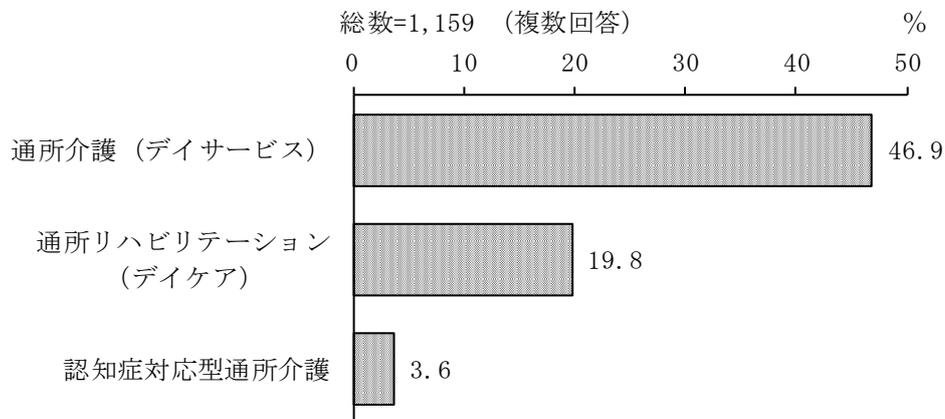
問 20①-3 訪問系サービスに不満な理由

| 上段：人数<br>下段：構成比（%） | 全体          | 回数や時間が足りない | 利用の日時が合わない | 技術的に不安を感じる | 契約内容とサービスが違っている | サービスの説明が不十分である | 不満、要望などを聞いてもらえない | 担当者がよく替わる  | 担当者とは合わない | 利用料が高い    | プライバシーへの配慮がない | 緊急時に対応してくれない | その他        | 無回答       |
|--------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------------|----------------|------------------|------------|-----------|-----------|---------------|--------------|------------|-----------|
| 訪問介護（ホームヘルプ）       | 47<br>100.0 | 17<br>36.2 | 4<br>8.5   | 6<br>12.8  | 3<br>6.4        | 4<br>8.5       | 4<br>8.5         | 5<br>10.6  | 3<br>6.4  | 2<br>4.3  | 2<br>4.3      | 2<br>4.3     | 11<br>23.4 | 5<br>10.6 |
| 夜間対応型訪問介護          | 1<br>100.0  | -          | -          | -          | -               | 1<br>100.0     | -                | 1<br>100.0 | -         | -         | -             | 1<br>100.0   | -          | -         |
| 訪問入浴介護             | 10<br>100.0 | 1<br>10.0  | -          | 1<br>10.0  | -               | -              | -                | 1<br>10.0  | 1<br>10.0 | 1<br>10.0 | -             | -            | 4<br>40.0  | 2<br>20.0 |
| 訪問看護               | 6<br>100.0  | 1<br>16.7  | -          | 1<br>16.7  | -               | 1<br>16.7      | -                | -          | 1<br>16.7 | -         | -             | -            | 1<br>16.7  | 2<br>33.3 |
| 訪問リハビリテーション        | 9<br>100.0  | 6<br>66.7  | -          | 2<br>22.2  | -               | 1<br>11.1      | -                | -          | -         | 1<br>11.1 | -             | -            | 3<br>33.3  | -         |

②-1 通所系サービスの利用状況

「通所介護（デイサービス）」が46.9%で最も多く、次いで「通所リハビリテーション（デイケア）」が19.8%、「認知症対応型通所介護」が3.6%となっています。

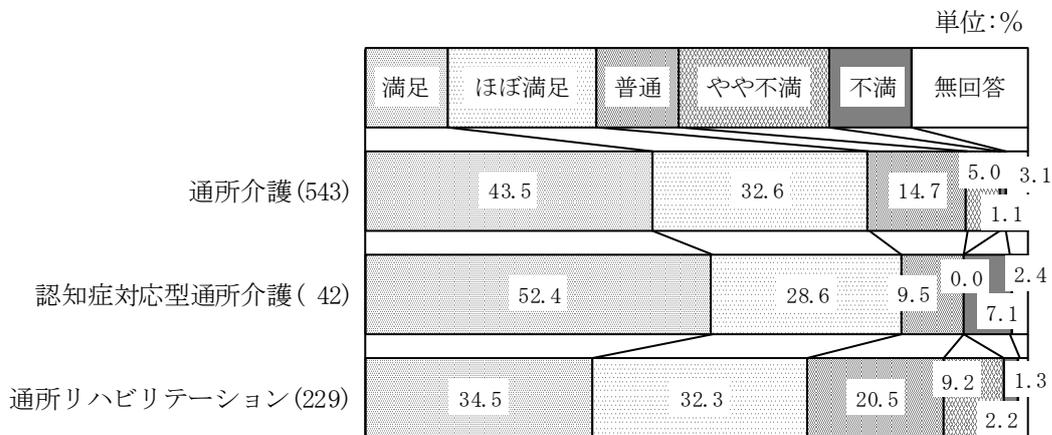
問 20②-1 通所系サービスの利用状況



## ②-2 通所系サービスの満足度

いずれのサービスも「満足」、「ほぼ満足」が合わせて6～8割と多くなっています。

### 問 20②-2 通所系サービスの満足度



## ②-3 通所系サービスに不満な理由

通所リハビリテーション（デイケア）で「利用の日時が合わない」、「回数や時間が足りない」、「技術的に不安を感じる」がやや多くなっています。

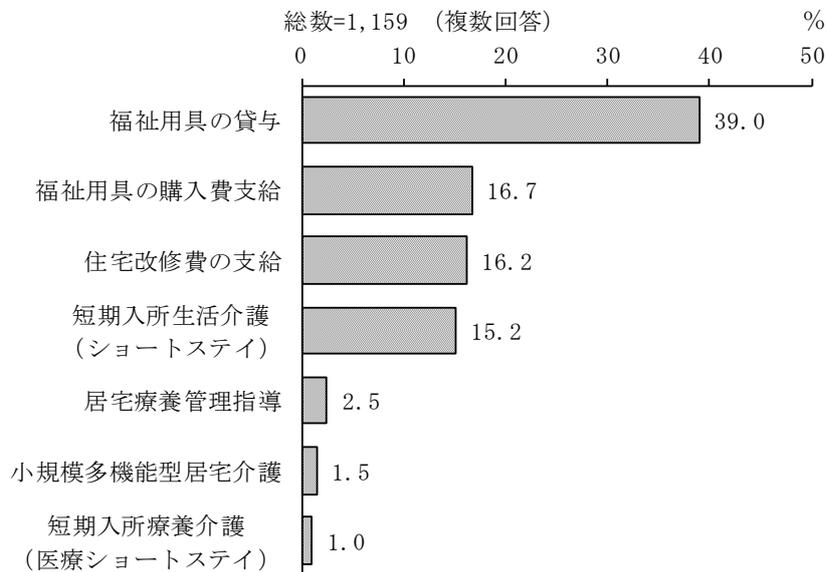
### 問 20②-3 通所系サービスに不満な理由

|                       | 全体          | 回数や時間が足りない | 利用の日時が合わない | 技術的に不安を感じる | 契約内容とサービスが違っている | サービスの説明が不十分である | 不満、要望などを聞いてもらえない | 担当者がよく替わる | 担当者と合わない | 利用料が高い    | プライバシーへの配慮がない | 緊急時に対応してくれない | その他       | 無回答       |
|-----------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------------|----------------|------------------|-----------|----------|-----------|---------------|--------------|-----------|-----------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%)   |             |            |            |            |                 |                |                  |           |          |           |               |              |           |           |
| 通所介護<br>(デイサービス)      | 33<br>100.0 | 11<br>33.3 | 1<br>3.0   | 3<br>9.1   | 2<br>6.1        | 3<br>9.1       | 3<br>9.1         | 5<br>15.2 | 1<br>3.0 | 3<br>9.1  | 1<br>3.0      | 1<br>3.0     | 9<br>27.3 | 3<br>9.1  |
| 認知症対応型通所介護            | 3<br>100.0  | -          | -          | 1<br>33.3  | -               | -              | -                | 1<br>33.3 | -        | -         | -             | -            | -         | 2<br>66.7 |
| 通所リハビリテーション<br>(デイケア) | 26<br>100.0 | 6<br>23.1  | 7<br>26.9  | 6<br>23.1  | 1<br>3.8        | 4<br>15.4      | 3<br>11.5        | 1<br>3.8  | 1<br>3.8 | 4<br>15.4 | -             | 5<br>19.2    | 5<br>19.2 | 2<br>7.7  |

### ③-1 その他在宅サービスの利用状況

「福祉用具の貸与」が39.0%で最も多く、次いで「福祉用具の購入費支給」が16.7%、「住宅改修費の支給」が16.2%、「短期入所生活介護（ショートステイ）」が15.2%となっています。

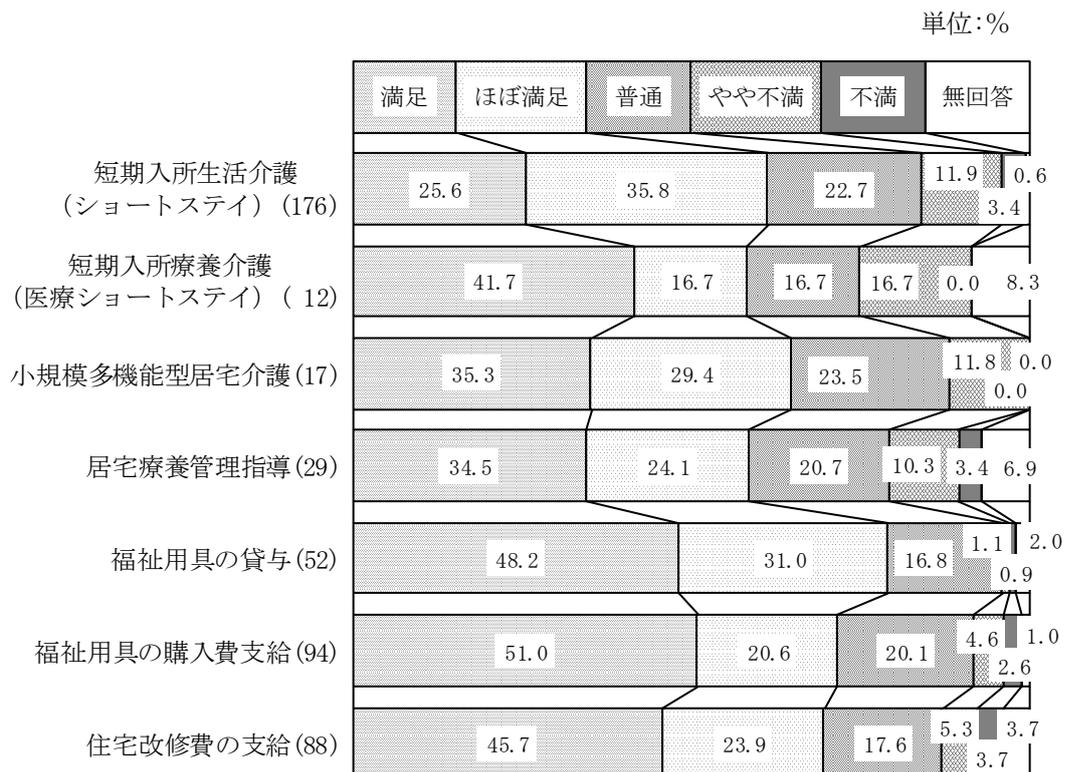
#### 問 20③-1 その他在宅サービスの利用状況



### ③-2 その他在宅サービスの満足度

いずれのサービスも「満足」、「ほぼ満足」が6～8割と多くなっていますが、短期入所療養介護（医療ショートステイ）では「やや不満」が若干多くなっています。

#### 問 20③-2 その他在宅サービスの満足度



### ③-3 その他在宅サービスに不満な理由

福祉用具の貸与、福祉用具の購入費支給、住宅改修費の支給で「その他」が多くなっています。「その他」では、福祉用具の貸与については「定期的なフォローがない」、福祉用具の購入費支給については「利用限度額では足りない」、住宅改修費の支給では「改修結果に不満がある」などの回答がありました。

#### 問 20③-3 その他在宅サービスに不満な理由

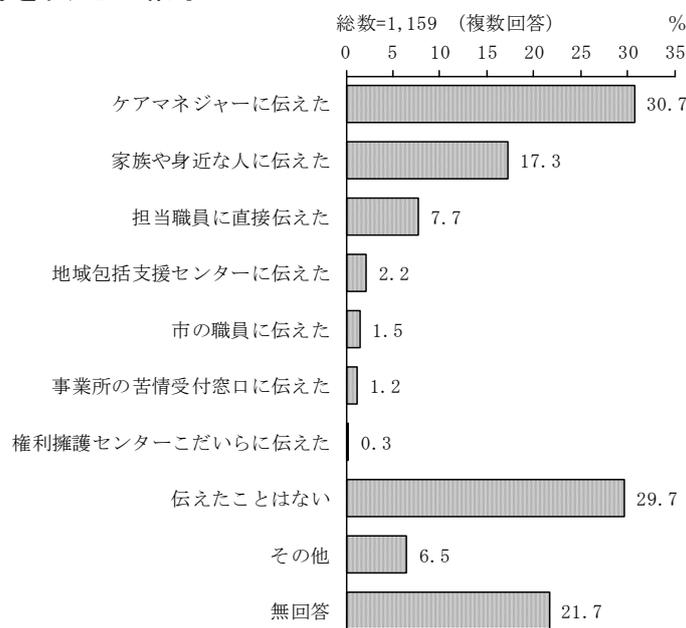
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%)     | 全体          | 回数や時間が足りない | 利用の日時が合わない | 技術的に不安を感じる | 契約内容とサービスが違っている | サービスの説明が不十分である | 不満、要望などを聞いてもらえない | 担当者がよく替わる | 担当者とは合わない | 利用料が高い    | プライバシーへの配慮がない | 緊急時に対応してくれない | その他        | 無回答       |
|-------------------------|-------------|------------|------------|------------|-----------------|----------------|------------------|-----------|-----------|-----------|---------------|--------------|------------|-----------|
| 短期入所生活介護<br>(ショートステイ)   | 27<br>100.0 | 4<br>14.8  | 5<br>18.5  | 3<br>11.1  | 2<br>7.4        | 2<br>7.4       | 2<br>7.4         | -         | -         | 5<br>18.5 | 1<br>3.7      | 3<br>11.1    | 8<br>29.6  | 2<br>7.4  |
| 短期入所療養介護<br>(医療ショートステイ) | 2<br>100.0  | -          | 1<br>50.0  | -          | -               | -              | -                | -         | -         | -         | -             | 1<br>50.0    | 1<br>50.0  | -         |
| 小規模多機能型<br>居宅介護         | 2<br>100.0  | 1<br>50.0  | -          | -          | -               | -              | -                | -         | -         | -         | -             | -            | -          | 1<br>50.0 |
| 居宅療養管理指導                | 4<br>100.0  | -          | -          | 1<br>25.0  | -               | 2<br>50.0      | -                | 1<br>25.0 | -         | 1<br>25.0 | -             | -            | 1<br>25.0  | -         |
| 福祉用具の貸与                 | 9<br>100.0  | -          | -          | 1<br>11.1  | -               | 2<br>22.2      | 1<br>11.1        | 1<br>11.1 | 1<br>11.1 | 2<br>22.2 | -             | 1<br>11.1    | 5<br>55.6  | 1<br>11.1 |
| 福祉用具の購入費支給              | 14<br>100.0 | -          | -          | -          | 1<br>7.1        | -              | -                | -         | -         | 4<br>28.6 | -             | 1<br>7.1     | 9<br>64.3  | 3<br>21.4 |
| 住宅改修費の支給                | 17<br>100.0 | -          | -          | -          | -               | -              | 1<br>5.9         | -         | -         | 2<br>11.8 | -             | -            | 11<br>64.7 | 3<br>17.6 |

#### (4) 不満や苦情を伝えた相手

問 21 あなたは、介護保険サービスの利用に関して不満や苦情があるとき、どなたかに伝えたことはありますか。(〇はいくつでも)

「ケアマネジャーに伝えた」が 30.7%で最も多く、次いで「家族や身近な人に伝えた」が 17.3%、「担当職員に直接伝えた」が 7.7%となっています。

#### 問 21 不満や苦情を伝えた相手

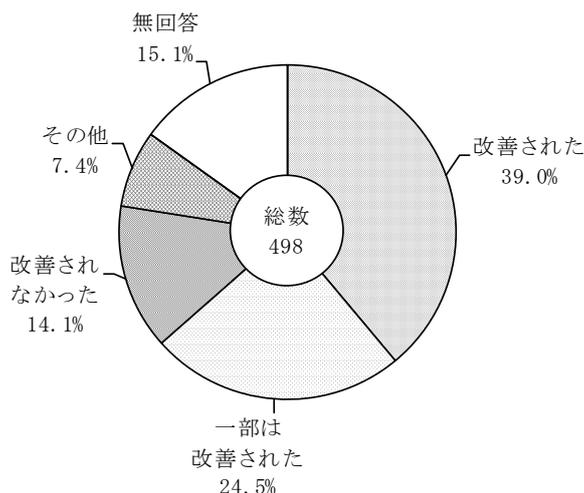


## (5) 不満や苦情を伝えたことによる改善状況

問 22 問 21 で不満や苦情を伝えた（1～7）と回答した方にお聞きします。  
不満や苦情を伝えた結果、サービスは改善されましたか。（一つに○）

「改善された」が 39.0%で最も多く、次いで「一部は改善された」が 24.5%、「改善されなかった」が 14.1%となっています。

### 問 22 不満や苦情を伝えたことによる改善状況

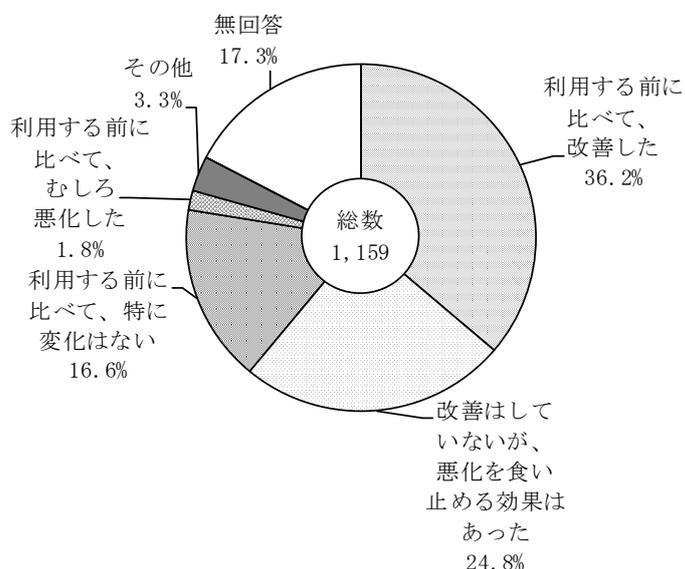


## (6) サービス利用による心身状況の変化

問 23 あなたは、介護保険サービスを利用したことで、心身の状況（要介護度など）が変化しましたか。（一つに○）

「利用する前に比べて、改善した」が 36.2%で最も多く、次いで「改善はしていないが、悪化を食い止める効果はあった」が 24.8%、「利用する前に比べて、特に変化はない」が 16.6%、「利用する前に比べて、むしろ悪化した」が 1.8%となっています。

### 問 23 サービス利用による心身状況の変化



## 5 利用者負担について

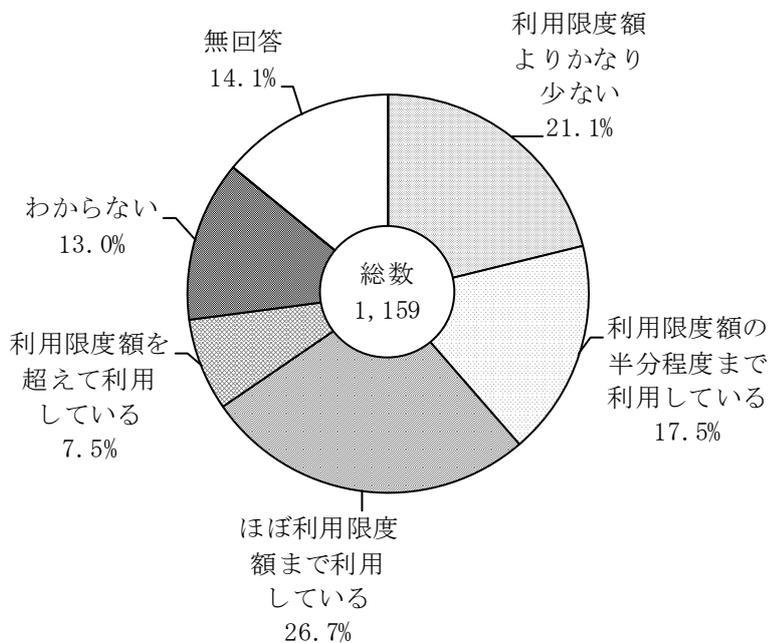
### (1) 利用限度額に対する利用割合

問 24 あなたが支払っている介護保険サービスの利用料は、利用限度額と比較してどのくらいですか。(一つに○)

※ 利用限度額とは、1割の負担でサービスを利用できる最大の金額で、要支援・要介護度によって決まっています。

「ほぼ利用限度額まで利用している」が 26.7%で最も多く、次いで「利用限度額よりかなり少ない」が 21.1%、「利用限度額の半分程度まで利用している」が 17.5%、「利用限度額を超えて利用している」が 7.5%となっています。

#### 問 24① 利用限度額に対する利用割合



#### <参考> 1か月の利用限度額 (目安)

| 介護度   | 利用限度額    | 自己負担 (1割) |
|-------|----------|-----------|
| 要支援 1 | 49,700円  | 4,970円    |
| 要支援 2 | 104,000円 | 10,400円   |
| 要介護 1 | 165,800円 | 16,580円   |
| 要介護 2 | 194,800円 | 19,480円   |
| 要介護 3 | 267,500円 | 26,750円   |
| 要介護 4 | 306,000円 | 30,600円   |
| 要介護 5 | 358,300円 | 35,830円   |

## 問 24② 利用限度額に対する利用割合（要支援・要介護度別）

要支援・要介護度別に見ると、要支援・要介護度が高くなるにつれて、「利用限度額を超えて利用している」が多くなる傾向になっています。

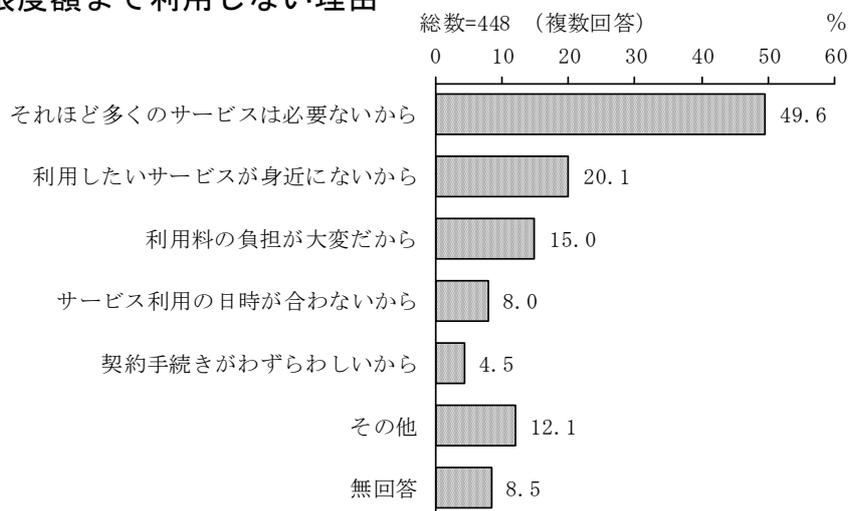
|                     | 全体             | 利用限度額よりかなり少ない | 利用限度額の半分程度まで利用している | ほぼ利用限度額まで利用している | 利用限度額を超えて利用している | わからない       | 無回答         |            |
|---------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|------------|
| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) |                |               |                    |                 |                 |             |             |            |
| 全体                  | 1,159<br>100.0 | 245<br>21.1   | 203<br>17.5        | 310<br>26.7     | 87<br>7.5       | 151<br>13.0 | 163<br>14.1 |            |
| 要支援・要介護度            | 要支援 1          | 183<br>100.0  | 37<br>20.2         | 29<br>15.8      | 36<br>19.7      | 6<br>3.3    | 33<br>18.0  | 42<br>23.0 |
|                     | 要支援 2          | 280<br>100.0  | 67<br>23.9         | 56<br>20.0      | 59<br>21.1      | 5<br>1.8    | 43<br>15.4  | 50<br>17.9 |
|                     | 要介護 1          | 180<br>100.0  | 46<br>25.6         | 29<br>16.1      | 55<br>30.6      | 8<br>4.4    | 20<br>11.1  | 22<br>12.2 |
|                     | 要介護 2          | 239<br>100.0  | 55<br>23.0         | 45<br>18.8      | 67<br>28.0      | 26<br>10.9  | 25<br>10.5  | 21<br>8.8  |
|                     | 要介護 3          | 111<br>100.0  | 17<br>15.3         | 17<br>15.3      | 45<br>40.5      | 16<br>14.4  | 9<br>8.1    | 7<br>6.3   |
|                     | 要介護 4          | 72<br>100.0   | 11<br>15.3         | 15<br>20.8      | 21<br>29.2      | 11<br>15.3  | 10<br>13.9  | 4<br>5.6   |
|                     | 要介護 5          | 60<br>100.0   | 9<br>15.0          | 9<br>15.0       | 20<br>33.3      | 14<br>23.3  | 4<br>6.7    | 4<br>6.7   |
|                     | 無回答            | 34<br>100.0   | 3<br>8.8           | 3<br>8.8        | 7<br>20.6       | 1<br>2.9    | 7<br>20.6   | 13<br>38.2 |

## (2) 利用限度額まで利用しない理由

問 25 問 24 で「1 利用限度額よりかなり少ない」、「2 利用限度額の半分程度まで利用している」と回答した方にお聞きします。利用限度額までサービスを利用しない理由は何ですか。（〇はいくつでも）

「それほど多くのサービスは必要ないから」が 49.6%で最も多く、次いで「利用したいサービスが身近にないから」が 20.1%、「利用料の負担が大変だから」が 15.0%、「サービス利用の日時が合わないから」が 8.0%となっています。

## 問 25 利用限度額まで利用しない理由

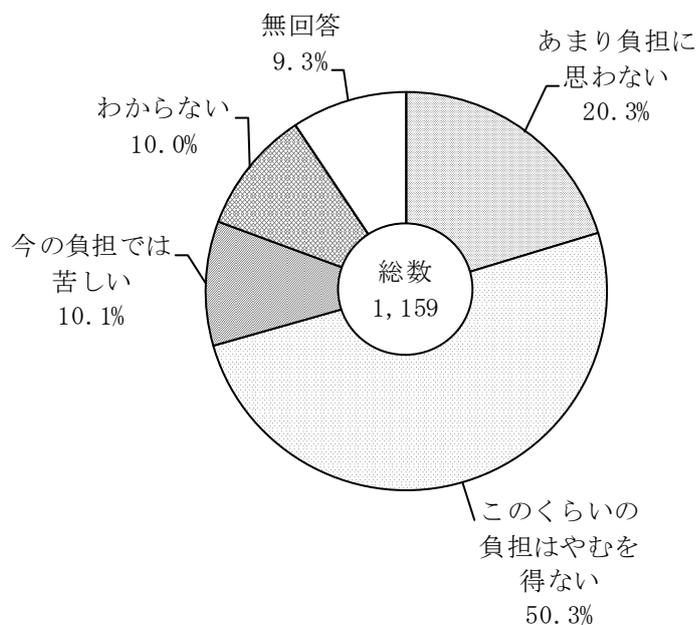


### (3) 利用者負担に対する感じ方

問 26 あなたは、現在のサービス利用料をどのように感じていますか。(一つに〇)

「このくらいの負担はやむを得ない」が 50.3%で最も多く、次いで「あまり負担に思わない」が 20.3%、「今の負担では苦しい」が 10.1%となっています。

#### 問 26① 利用者負担に対する感じ方



#### 問 26② 利用者負担に対する感じ方 (1か月の収入別)

1か月の収入別に見ると、概ね収入が少ないほうが「今の負担では苦しい」という回答が多くなっています。

|              | 全体           | あまり負担に思わない | このくらいの負担はやむを得ない | 今の負担では苦しい | わからない | 無回答  |       |
|--------------|--------------|------------|-----------------|-----------|-------|------|-------|
|              |              |            |                 |           |       |      | 上段：人数 |
| 全体           | 1,159        | 235        | 583             | 117       | 116   | 108  |       |
|              |              | 100.0      | 20.3            | 50.3      | 10.1  | 10.0 | 9.3   |
| 1か月の収入       | 5万円未満        | 161        | 27              | 78        | 18    | 22   | 16    |
|              |              | 100.0      | 16.8            | 48.4      | 11.2  | 13.7 | 9.9   |
|              | 5万円以上10万円未満  | 269        | 45              | 133       | 38    | 26   | 27    |
|              |              | 100.0      | 16.7            | 49.4      | 14.1  | 9.7  | 10.0  |
|              | 10万円以上15万円未満 | 192        | 44              | 93        | 20    | 15   | 20    |
|              |              | 100.0      | 22.9            | 48.4      | 10.4  | 7.8  | 10.4  |
|              | 15万円以上20万円未満 | 220        | 52              | 111       | 15    | 26   | 16    |
|              |              | 100.0      | 23.6            | 50.5      | 6.8   | 11.8 | 7.3   |
| 20万円以上30万円未満 | 209          | 51         | 121             | 14        | 13    | 10   |       |
|              | 100.0        | 24.4       | 57.9            | 6.7       | 6.2   | 4.8  |       |
| 30万円以上       | 49           | 10         | 30              | 1         | 2     | 6    |       |
|              | 100.0        | 20.4       | 61.2            | 2.0       | 4.1   | 12.2 |       |
| 無回答          | 59           | 6          | 17              | 11        | 12    | 13   |       |
|              | 100.0        | 10.2       | 28.8            | 18.6      | 20.3  | 22.0 |       |

## 6 今後の利用意向について

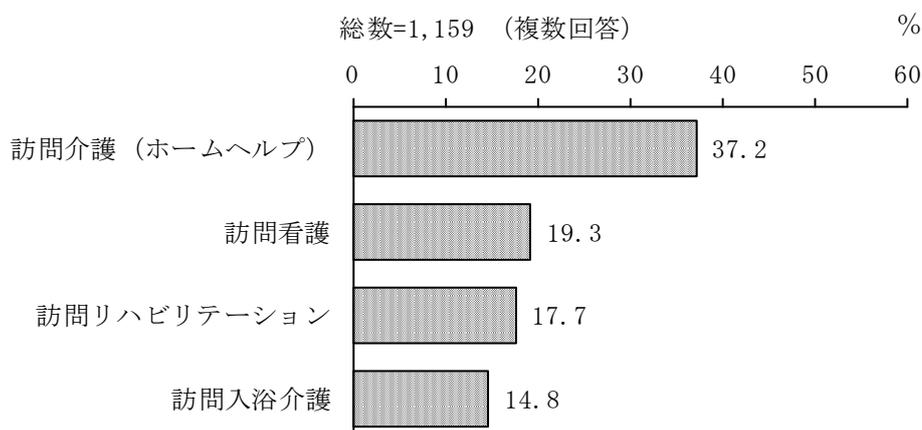
### (1) 今後利用したいサービス

問 27 あなたは今後、次に挙げるサービスを利用したいと思いますか。利用したい方は、あてはまるサービスの「利用したい」の欄に○をつけてください。現在利用しているサービスについても、引き続き利用したい場合は○をつけてください（○はいくつでも）

#### ①訪問系サービスの利用意向

「訪問介護（ホームヘルプ）」が37.2%で最も多く、次いで「訪問看護」が19.3%、「訪問リハビリテーション」が17.7%、「訪問入浴介護」が14.8%となっています。

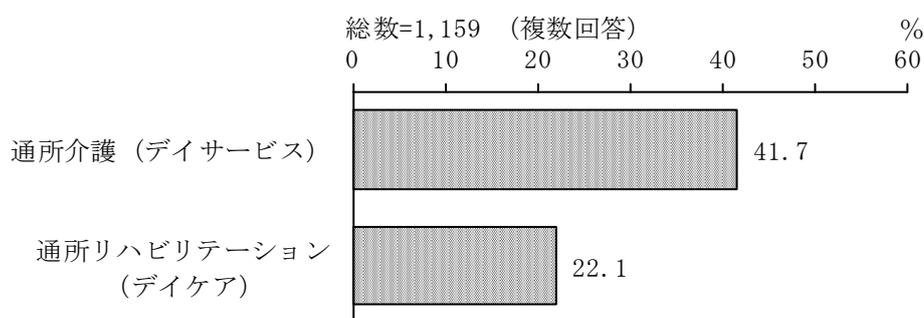
#### 問 27① 訪問系サービスの利用意向



#### ②通所系サービスの利用意向

「通所介護（デイサービス）」が41.7%、「通所リハビリテーション（デイケア）」が22.1%となっています。

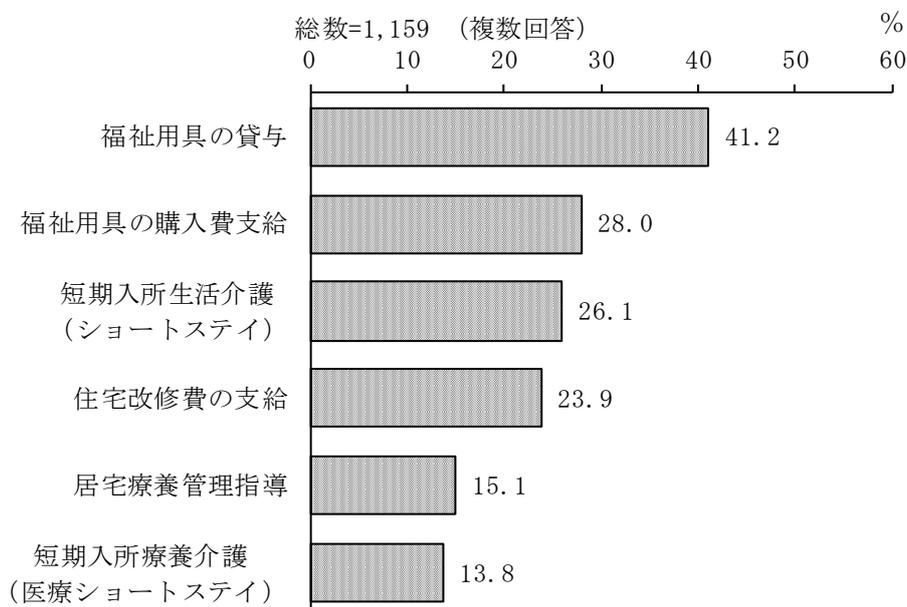
#### 問 27② 通所系サービスの利用意向



### ③その他在宅サービスの利用意向

「福祉用具の貸与」が41.2%で最も多く、次いで「福祉用具の購入費支給」が28.0%、「短期入所生活介護（ショートステイ）」が26.1%、「住宅改修費の支給」が23.9%となっています。

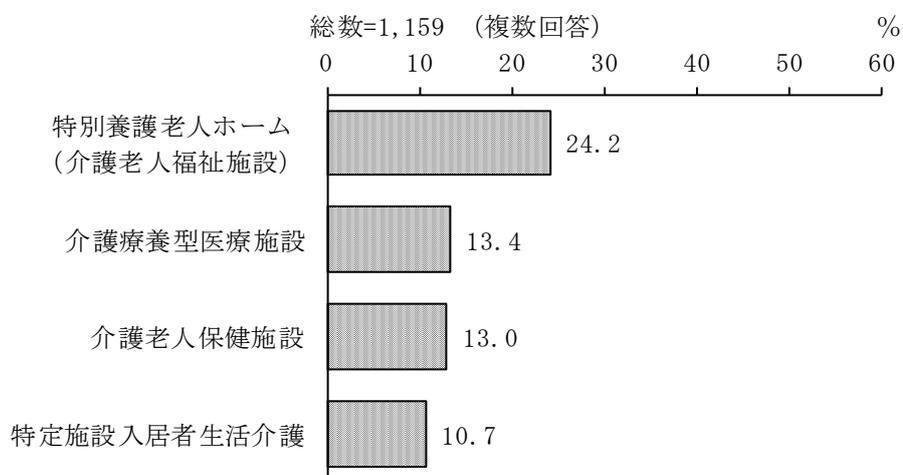
#### 問 27③ その他在宅サービスの利用意向



### ④施設系サービスの利用意向

「特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）」が24.2%で最も多く、次いで「介護療養型医療施設」が13.4%、「介護老人保健施設」が13.0%、「特定施設入居者生活介護」が10.7%となっています。

#### 問 27④ 施設系サービスの利用意向

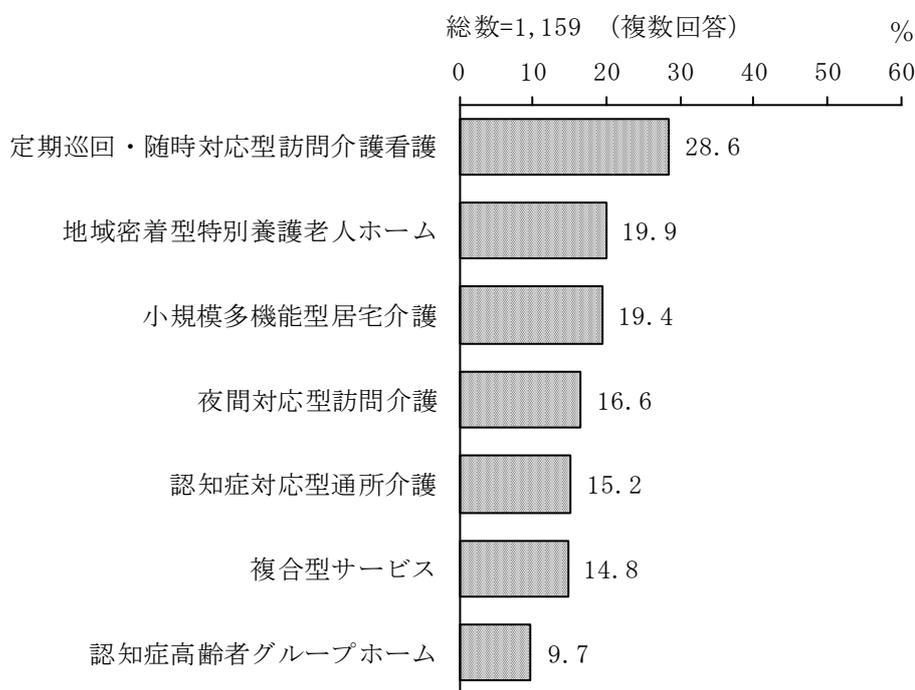


## (2) 地域密着型サービスの利用意向

問 28 あなたは今後、次に挙げる地域密着型サービスを利用したいと思いますか。利用したい方は、あてはまるサービスの「利用したい」の欄に○をつけてください。現在利用しているサービスについても、引き続き利用したい場合は○をつけてください（○はいくつでも）

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 28.6%で最も多く、次いで「地域密着型特別養護老人ホーム」が 19.9%、「小規模多機能型居宅介護」が 19.4%、「夜間対応型訪問介護」が 16.6%となっています。

### 問 28 地域密着型サービスの利用意向



ちいきみっちやくがた

### 地域密着型サービスについて

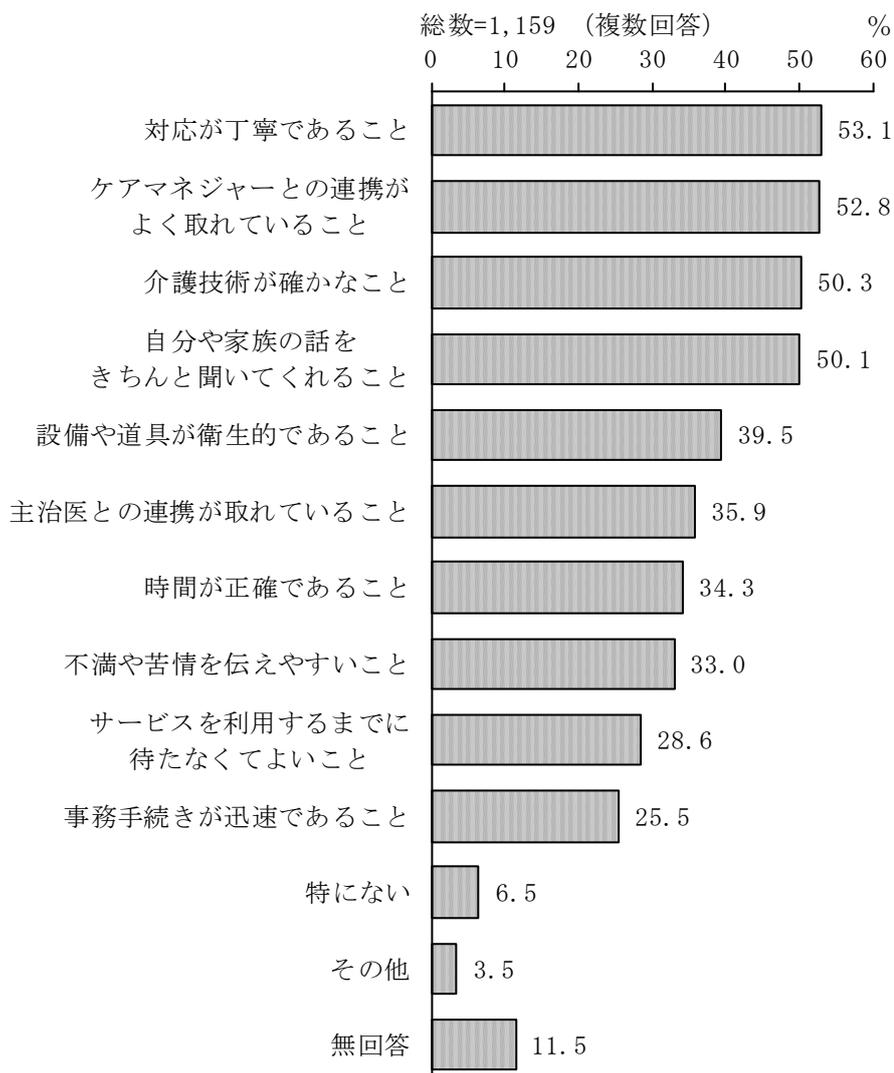
地域密着型サービスは、住み慣れた地域でサービスを受けながら暮らせるように、市が主体となってサービスの基盤を整備し、市民に限定して提供するサービスです。

### (3) サービス事業者に希望すること

問 29 あなたが介護保険サービスを利用するときに、サービス事業者に希望することはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

「対応が丁寧であること」が 53.1%で最も多く、次いで「ケアマネジャーとの連携がよく取れていること」が 52.8%、「介護技術が確かなこと」が 50.3%、「自分や家族の話をきちんと聞いてくれること」が 50.1%となっています。

#### 問 29 サービス事業者に希望すること



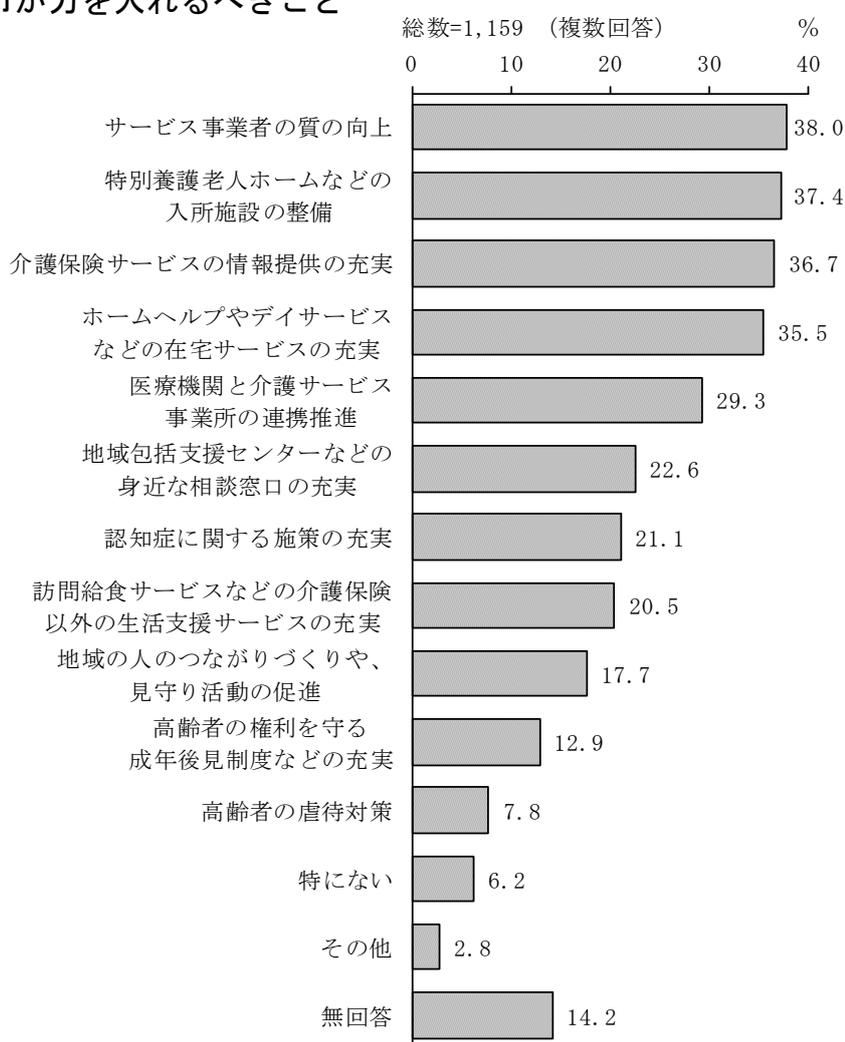
## 7 介護保険制度の運営について

### (1) 市が力を入れるべきこと

問 30 あなたは、介護保険制度を運営する上で、市が力を入れるべきことは何だと思えますか。(〇はいくつでも)

「サービス事業者の質の向上」が 38.0%で最も多く、次いで「特別養護老人ホームなどの入所施設の整備」が 37.4%、「介護保険サービスの情報提供の充実」が 36.7%、「ホームヘルプやデイサービスなどの在宅サービスの充実」が 35.5%、「医療機関と介護サービス事業所の連携推進」が 29.3%となっています。

#### 問 30① 市が力を入れるべきこと



#### せいねんこうけんせいど 成年後見制度について

成年後見制度とは、高齢者や障がい者など、判断能力が十分ではない方の権利を守る制度です。成年後見人等が契約や手続きなどを代行したり、本人が誤って結んだ契約を取り消したりします。

問 30② 市が力を入れるべきこと（要支援・要介護度別）

要支援・要介護度別に見ると、要介護3・4の方では「特別養護老人ホームなどの入所施設の整備」が最も多くなっています。

| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) | 全体             | 介護保険サービスの情報提供の充実 | サービス事業者の質の向上 | ホームヘルプやデイサービスなどの在宅サービスの充実 | 特別養護老人ホームなどの入所施設の整備 | 訪問給食サービスなどの生活支援サービスの充実 | 認知症に関する施策の充実 | 医療機関と介護サービスの連携推進 |            |
|---------------------|----------------|------------------|--------------|---------------------------|---------------------|------------------------|--------------|------------------|------------|
|                     |                |                  |              |                           |                     |                        |              |                  |            |
| 全体                  | 1,159<br>100.0 | 425<br>36.7      | 440<br>38.0  | 412<br>35.5               | 434<br>37.4         | 238<br>20.5            | 245<br>21.1  | 340<br>29.3      |            |
| 要支援・要介護度            | 要支援 1          | 183<br>100.0     | 66<br>36.1   | 62<br>33.9                | 66<br>36.1          | 43<br>23.5             | 35<br>19.1   | 27<br>14.8       | 49<br>26.8 |
|                     | 要支援 2          | 280<br>100.0     | 113<br>40.4  | 103<br>36.8               | 95<br>33.9          | 88<br>31.4             | 55<br>19.6   | 41<br>14.6       | 76<br>27.1 |
|                     | 要介護 1          | 180<br>100.0     | 63<br>35.0   | 70<br>38.9                | 65<br>36.1          | 77<br>42.8             | 37<br>20.6   | 47<br>26.1       | 58<br>32.2 |
|                     | 要介護 2          | 239<br>100.0     | 89<br>37.2   | 105<br>43.9               | 87<br>36.4          | 97<br>40.6             | 57<br>23.8   | 58<br>24.3       | 66<br>27.6 |
|                     | 要介護 3          | 111<br>100.0     | 41<br>36.9   | 36<br>32.4                | 46<br>41.4          | 60<br>54.1             | 26<br>23.4   | 37<br>33.3       | 36<br>32.4 |
|                     | 要介護 4          | 72<br>100.0      | 23<br>31.9   | 29<br>40.3                | 22<br>30.6          | 39<br>54.2             | 13<br>18.1   | 19<br>26.4       | 26<br>36.1 |
|                     | 要介護 5          | 60<br>100.0      | 23<br>38.3   | 29<br>48.3                | 22<br>36.7          | 24<br>40.0             | 10<br>16.7   | 13<br>21.7       | 22<br>36.7 |
|                     | 無回答            | 34<br>100.0      | 7<br>20.6    | 6<br>17.6                 | 9<br>26.5           | 6<br>17.6              | 5<br>14.7    | 3<br>8.8         | 7<br>20.6  |

| 上段：人数<br>下段：構成比 (%) | 地域包括支援センターなどの身近な相談窓口の充実 | 地域の人々のつながりづくりや、見守り活動の促進 | 高齢者の虐待対策   | 成年高齢者の権利を守る<br>見守り制度などの充実 | 特にない       | その他       | 無回答         |            |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|------------|---------------------------|------------|-----------|-------------|------------|
|                     |                         |                         |            |                           |            |           |             |            |
| 全体                  | 262<br>22.6             | 205<br>17.7             | 90<br>7.8  | 150<br>12.9               | 72<br>6.2  | 32<br>2.8 | 165<br>14.2 |            |
| 要支援・要介護度            | 要支援 1                   | 49<br>26.8              | 30<br>16.4 | 17<br>9.3                 | 25<br>13.7 | 16<br>8.7 | 2<br>5.1    | 5<br>12.8  |
|                     | 要支援 2                   | 65<br>23.2              | 55<br>19.6 | 17<br>6.1                 | 34<br>12.1 | 25<br>8.9 | 2<br>4.1    | 6<br>12.2  |
|                     | 要介護 1                   | 39<br>21.7              | 33<br>18.3 | 17<br>9.4                 | 28<br>15.6 | 8<br>4.4  | 4<br>4.0    | 10<br>10.0 |
|                     | 要介護 2                   | 51<br>21.3              | 44<br>18.4 | 21<br>8.8                 | 30<br>12.6 | 11<br>4.6 | 7<br>4.0    | 28<br>16.0 |
|                     | 要介護 3                   | 18<br>16.2              | 24<br>21.6 | 7<br>6.3                  | 11<br>9.9  | 4<br>3.6  | 8<br>2.4    | 53<br>15.8 |
|                     | 要介護 4                   | 20<br>27.8              | 8<br>11.1  | 5<br>6.9                  | 11<br>15.3 | 1<br>1.4  | 3<br>1.1    | 43<br>15.7 |
|                     | 要介護 5                   | 13<br>21.7              | 6<br>10.0  | 3<br>5.0                  | 7<br>11.7  | 4<br>6.7  | 5<br>3.0    | 15<br>8.9  |
|                     | 無回答                     | 7<br>20.6               | 5<br>14.7  | 3<br>8.8                  | 4<br>11.8  | 3<br>8.8  | 1<br>5.6    | 5<br>27.8  |

## 8 自由意見

問 31 介護保険サービスについて、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は 316 件でした。「在宅サービス」についての意見が 195 件と最も多く、次いで「介護保険制度」が 70 件、「在宅介護」が 62 件、「医療・健康」が 43 件となっています。

### 問 31 自由意見

|      | 分 野    | 件   |
|------|--------|-----|
| 1    | 在宅サービス | 195 |
| 2    | 介護保険制度 | 70  |
| 3    | 在宅介護   | 62  |
| 4    | 医療・健康  | 43  |
| 5    | 施設サービス | 37  |
| 5    | 行政     | 37  |
| —    | その他    | 53  |
| 回答者数 |        | 316 |

※ 複数の分野にまたがる意見もあるため、分野ごとの件数の合計は回答者数より多くなります。

### ◆主な回答の概要(内容は抜粋・要約してあります)

#### ①在宅サービス (195 件)

| 回 答 の 概 要  | 年 齢 ・ 性 別<br>回 答 者 |
|--|--------------------|
| 介護保険サービスの恩恵で、幸せな日々を過ごしています。デイサービス、訪問入浴、掃除等、担当者の対応に感謝です。  | 73 歳・女性<br>ご本人     |
| 以前は 1 週間に 1.5 時間の利用サービスを受けておりましたが、今は 1 時間になってサービス内容は同じでもヘルパーさんが大変です。その為週 2 回 1 時間が 2 回でもよいと云われましたが、1 日その為に予定を入れねばならず、病院通いが多いので困るのです。 | 80 歳・女性<br>ご本人     |
| お泊りデイサービス(宿泊施設)の充実。主に介護者が、休養や息抜きなどで、宿泊旅行(1~2泊程度)したい場合、介護利用者(本人)のお泊りデイサービスが不足しているので、利用できるような施設を充実させていただきたい。                           | 74 歳・女性<br>ご家族     |
| サービスを利用したほうが良いと思える人がいる。でもどんなものがあり、どうしたら利用できるか全く知らない、わからないと言う。そういう人に対応してくれるのはだれなのか、必要とする人はどこに住んでいるだれなのか、手をさしのべてほしい。                   | 86 歳・女性<br>ご本人     |

|  |               |
|--|---------------|
| 「介護者が同居している」という理由でホームヘルプサービスが受けられず、自費でヘルパーに来てもらっている。経済的に負担が大きい。昼間は（介護者が仕事に行っているので）ずっと一人でいて、独り暮らしと同じような状態である。 | 85歳・女性<br>ご家族 |
| 介護者が急に具合が悪くなり代わりの介護保険サービスを受けたいと思っても、色々制約があって今日の明日という訳にはいかず困りました。急の場合の速やかな対応が出来ますようお願いしたい。                    | 88歳・男性<br>ご本人 |

## ②介護保険制度（70件）

| 回答の概要  | 年齢・性別<br>回答者  |
|--|---------------|
| 介護保険制度が導入されありがたく思っています。財源が破綻する事なく今後も続くよう願っています。  | 88歳・女性<br>ご家族 |
| 介護保険制度を維持するためには、必要であれば利用料が上がってもやむを得ない。   | 80歳・男性<br>ご本人 |
| 認知症がないと、要介護を認定されにくいと聞いています。現在は認知症ではないのですが、体は不自由でかつ精神障害もありますので、認定して欲しい。   | 54歳・女性<br>ご本人 |
| 来年介護保険制度が変わると聞いています。その場合、要支援の者はこれまでと同じ介護が受けられるのでしょうか？  | 84歳・女性<br>ご本人 |
| 介護保険サービスに従事される方々の待遇を良くしてもらい、サービスを受ける側も気がねなく、お願い出来る体制を整備して頂きたい。   | 78歳・女性<br>ご本人 |
| 介護を利用したいお年寄りや、身体の不自由な方には手続きをするのが大変で、介護保険の利用が出来ない方が、たくさんいると思います。もっと、わかりやすく簡単に出来ると良いと思います。家族がいない、ひとり暮らしの方には無理です。利用しやすいように、出来たら良いと思います。 | 71歳・男性<br>ご家族 |

## ③在宅介護（62件）

| 回答の概要  | 年齢・性別<br>回答者  |
|--|---------------|
| 想像以上に介護の手が厚く、心より感謝しています。老老在宅介護の今後不安一杯ですが、ケアマネさんはじめ皆様の御支援でなんとか在宅で終わられたらと思っています。                   | 84歳・男性<br>ご家族 |
| 現在なんとか普通の生活が制度のお陰で出来ていますが、老々介護の為、なにかがある事は想定されます。その時にどうしたら対処出来るか不安です。                             | 77歳・女性<br>ご家族 |
| 老々介護は思ったより大変です。色々市より介護サービスをしていただいて大変助かっております。老人になって心細くなる身体のおとろえに大変うれしくおもいます。今後とも良いサービスをお願いいたします。 | 81歳・女性<br>ご家族 |

|  |                |
|--|----------------|
| 一人で認知症の母と要介護 5 の父をみている実の娘です。母はデイサービスに行ってくれますが、父は拒否するので一日家におります。両親共に家にいるので親はおだやかに過ごしておりますが介護期間が長くなると自分のほうが追いつめられた気持ちになります。              | 88 歳・男性<br>ご家族 |
| 在宅介護の場合、介護人に介護手当を支給して欲しい。在宅介護の介護人は仕事は休む暇もなくそれは大変な仕事です。介護付特養施設への入居希望者は全国で 80 万人以上居ると新聞に記載されておりました。その不足の緩和策としていずれ在宅介護をお願いせざるを得なくなると思います。 | 84 歳・男性<br>ご本人 |

#### ④医療・健康（43 件）

| 回答の概要   | 年齢・性別<br>回答者   |
|---|----------------|
| この地域には往診可能な医療、医者がおりません。高齢になるにつれ通院が困難になりますので、在宅診察や医療処置が出来る医療体制を作って貰えるとありがたい。   | 80 歳・男性<br>ご本人 |
| 訪問医師を中心となった医療チームが、数多く出来てきて、近くで利用出来る様にして戴きたい。  | 88 歳・男性<br>ご本人 |
| 糖尿病が悪化してインスリン注射を受けるようになりましたが、現実、1 日に 1 回の注射ですと老人保健施設、ショートステイなどのサービスは何とか受けられますが、注射の頻度が増えますと、サービスを受ける施設が狭まります。又医療型施設になると高額な費用が掛かり、頭を悩ませております。 | 85 歳・男性<br>ご家族 |

#### ⑤施設サービス（37 件）

| 回答の概要   | 年齢・性別<br>回答者   |
|---|----------------|
| 特別養護老人ホームなどの入所施設を整備し、希望すれば入所できるようにしてほしい。  | 92 歳・女性<br>ご家族 |
| 夫の認知症が進行し、特養や老健、グループホームなどに申し込んだが、どこも一杯で、300 人待ちなどと言われた。小平市のすべての施設に申し込んだが、約 10 か月かかった。 | 80 歳・男性<br>ご家族 |
| 特別養護老人ホーム入所待ちの家族です。数百人待ちの現状で、いつになったら入所出来るのか？ 家族共々、共倒れにならぬ様、施設をどんどん増やして頂きたい。           | 88 歳・女性<br>ご家族 |
| 今の所日常生活は何とか自分でこなしております。将来的にはやはり家族に迷惑をかけたくありませんので、介護付老人ホームの施設を充実して頂きたいと思います。           | 89 歳・女性<br>ご家族 |
| 特養ホーム等で暴力で人命を落とす事件が起き、その様な事だけは止めて欲しいと思います。  | 78 歳・女性<br>ご本人 |

⑥行政（37件）

| 回答の概要   | 年齢・性別<br>回答者     |
|---|------------------|
| 保険納税者として今後ますます老人が増加する中で、税金の確かな使い方を望む。制度もより良い方策があれば進化すべきと思います。介護福祉に関わっておられる皆様に感謝してます。      | 78歳・女性<br>ご本人    |
| 市から頂く、「高齢者のしおり」とか介護、支援についての情報パンフレットが非常にわかりにくく、私も含めて、高齢者に上手に利用せよ、と言われても、これでは無理ではないかと思われます。 | 88歳・女性<br>ご本人    |
| 日常生活の中での細かい事を相談出来る様な窓口（電話対応等）が身近にほしいです。   | 74歳・男性<br>ご家族    |
| 同じような書類をその都度その都度何枚も書かなくてはいけないのはなぜですか？ 引き続き継続出来るようにして下さい。書類をもっと簡略化してください。                  | 78歳・性別無回答<br>ご家族 |
| 事務的な対応だけでなく、もう少し誠実な対応をしてほしい。  | 84歳・女性<br>ご本人    |

⑦その他（53件）

| 回答の概要   | 年齢・性別<br>回答者  |
|---|---------------|
| 私自身は、友人や近くの人に声をかけられて元気でいられますが、少し年上の一人暮らしの方が逢う度に淋しくて、誰かと話したい、いっしょにお茶でものみたいとなげかれます。皆が気軽に集って話したり、お茶をのむ場が駅の近く等にあるとよいかと思います。 | 79歳・女性<br>ご本人 |
| 障害者が65才になっても、介護保険制度も使わずに今まで通りのサービスが受けられるよう、国に働きかけて下さい。  | 66歳・女性<br>ご本人 |
| 一人暮らしをしておりますので何につけても不安で心配の毎日です。風呂でたおれる友人の話を耳にしました。夜風呂に入る時が一番心配です。   | 86歳・女性<br>ご本人 |
| 一人暮らしの老人が近所にもたくさんいるが、連帯感がない、民生委員も一度も訪ねて来ることもない、寂しいことである、介護保険制度を利用している人はよいが、利用していない人がいる。民生委員の活動を希望する。                    | 80歳・女性<br>ご本人 |
| もう少し本人の話を聞いてほしい。すぐ認知症と決めつけしないで、ていねいに耳をかたむけてほしい。安心して日常生活を過ごせるよう、がんばってほしい。  | 89歳・女性<br>ご家族 |