

「市民と議会の意見交換会」(令和3年5月開催) アンケート集計

◆アンケート集約数 11件

会場：市役所6階大会議室(オンライン開催) 10時00分～12時00分 参加者(Zoom) 14人

属性			
○お住まい		○年齢	
	合計	会場	Zoom
中島町	0		
上水新町	0		
たかの台	0		
小川町	0		
栄町	0		
小川西町	1		1
小川東町	0		
上水本町	0		
上水南町	3		3
喜平町	0		
津田町	1		1
学園西町	1		1
学園東町	0		
仲町	0		
美園町	0		
回田町	1		1
御幸町	0		
鈴木町	0		
天神町	0		
大沼町	1		1
花小金井南町	2		2
花小金井	0		
市外	1		1
未記入	0		
	合計	会場	Zoom
10代	0		
20代	0		
30代	0		
40代	2		2
50代	3		3
60代	4		4
70代	1		1
80歳以上	1		1
○参加回数			
	合計	会場	Zoom
初めて	4		4
2～3回	3		3
4回以上	3		3
未記入	1		1

質問項目			
1. 本日の意見交換会の情報を何で知りましたか(複数回答)。			
	合計	会場	Zoom
市報	4		4
議会報	1		1
ホームページ	4		4
駅頭等での呼びかけ	0		
チラシ	4	0	4
【手にした場所】	(内訳)		
・公共施設	2		2
・自治会回覧	1		1
・自宅ポスト	0		
・駅頭等での手渡し	0		
・その他	0		
・未記入	1		1
ポスター	0		
政党、議員のホームページ等	2		2
知人に誘われて	0		
その他	1		1

←こくだいらNEWS(メールマガジン)

2. 意見交換会を開催する会場について希望があれば教えてください。

	合計	会場	Zoom
自宅の近く	4		4
駅の近く	2		2
駐車場のあるところ	0		
どこでもよい	4		4
その他	4		4
<small>・公民館。緊急事態宣言の場合、今回のようにやめるのもよい。 ・Zoom ・学園西町の近く ・市役所付近 ・web=skype or Zoom</small>			

3. 参加にあたり一番ご都合のよい曜日と時間を教えてください。

	合計	会場	Zoom
平日午前	1		1
午後	0		
夜間	0		
土曜午前	4		4
午後	6		6
夜間	0		
日曜午前	1		1
午後	1		1
夜間	0		
祝日午前	1		1
午後	1		1
夜間	0		
<small>・スケジュールが合えばいつでもよい。 ・休祝日夕方</small>			

4. 本日の意見交換会開催の曜日についてはどうでしたか。

	合計	会場	Zoom
良かった	11		11
別の曜日のほうがよい	0		

5. 本日の意見交換会開催の時間帯についてはどうでしたか。

	合計	会場	Zoom
良かった	6		6
別の時間帯のほうがよい	4		4
<small>・午後 ・土曜午前には仕事のため、午後の方がよい。 ・13時から15時 ・土曜日午後がよかった。</small>			

7. 本日の意見交換会の内容について

	合計	会場	Zoom
良かった	0		
おおむね良かった	6		6
要望や意見がある	4		4

8. 今後の意見交換会について、どのような開催方法を希望しますか。

	合計	会場	Zoom
ハイブリッド会議方式	4		4
ウェブ会議方式	3		3
会場参加方式	1		1
その他	2		2
<small>・市民にワクチンが行き渡るまではウェブがよい。 ・会場参加がよいが、できない場合はウェブ会議方式でもよい。</small>			

9. 今後の意見交換会への参加について

	合計	会場	Zoom
ぜひ参加したい	5		5
できれば参加したい	6		6
参加しない	0		

10. 市議会だよりについてお聞きします。

(1)「市議会だより」を読んだことがありますか。

	合計	会場	Zoom
毎回読んでいる	8		8
ときどき読んでいる	2		2
読んだことがない	1		1

【読んだことがある方にお聞きします。】

(2) 内容についてはいかがですか。

	合計	会場	Zoom
わかりやすい	3		3
まあまあわかりやすい	6		6
わかりにくい	1		1

(3) 紙面についてはいかがですか。

	合計	会場	Zoom
文字が多い	1		1
ちょうどよい	7		7
その他	2		2
<small>・daisy版で聞いている。 ・整理されすぎていて臨場感が感じられないのが残念。紙面の方が類似した議員の質問を比較しやすくしてWebより便利です。Webでテキストべた書きを読むのは結構しんどいので、紙媒体はもっと分量があってもいいと私は思っています。</small>			

自由記入欄 ご意見、ご要望又は希望するテーマ、ご感想等がございましたらご記入ください。

- 1 コロナ禍の中、オンラインでの開催に踏み切られたことに対して、心から敬意を表します。
- 2 途中で音声途切れるトラブルがありましたが、初回なので全然問題ないです。これに懲りず、場数を踏みましょう。
- 3 途中で途切れたのは、回を重ねて経験を積むと改善されてくるでしょうから今後期待します。
- 4 Web会議だと無用にエキサイトすることが無く、冷静なやりとりができると思います。
- 5 市議会事務局と各委員長、副議長が市役所に詰めて開催しているのは、コロナ禍では申し訳なく感じてしまいます。主催者側も分散していた方が、市民も気楽に参加できると思います。
- 6 昨年度は議会報告会の開催がなかったので、今回、ハイブリッド会議方式ではなかったが、この開催方式でよかったと思う。
- 7 進行の〇〇議員がうまくすすめていた。
- 8 市民の多岐にわたる多様な意見に対して、議員の皆さんが真摯に対応されていることを再認識しました。
- 9 質問はチャットで短くしました。
- 10 資料はHPを参照とありますが、PDFでは読み取れません。Wordまたはテキストファイルで参照できる資料添付をお願いしたい。

- 11 Zoomミーティングに参加する場合、最初にパスワードを書き込むように指示されますが、音声がないため書き込めない。見える人の支援がないと参加できないことになり、情報のバリアフリーとは言えません。御一考を。
- 12 手話専用でPCで上半身がよく見えるように参加すべき。現状の手話さんが話し手のところへ移動するのでは、手話がよく見えない。
- 13 副議長のごあいさつや、3月定例会及び4月臨時会の報告、新型コロナウイルス対応についての現状説明については、せっかく資料を作成し、かつZoomを使用しているのですから、Zoomの共有機能を活用して資料を画面に投影しながら発言された方が、参加者にとっては分かりやすかったのではないですか。
- 14 パワーポイント等の資料提示などZoomの機能が使われていない（小学生未満で大変残念）。
- 15 画面共有もしてほしかった。
- 16 市民との意見交換については、ホスト以外の参加者にも意見や質問の内容が共有できるようにした方が、充実したものになったのではないですか。
- 17 質問については、それなりに答えていただいたが、チャットを公開してほしかった。
- 18 チャットを見ての答えなので、意見交換というところまではいかなかったので、グループトークができればよいと思った。
- 19 課題は手話だと思いますが、最新のZoomでは手話と在宅を同時表示できるようになっていると思います。
- 20 議会基本条例では、年2回以上の開催と規定されているが、毎定例会ごと開催してほしい。
- 21 「今、議会に望むこと コロナ禍でお困りのこと、お聞かせください」という議題でしたが、特にコロナを強調するべきではないと思います。都市計画や教育や財政など、あらゆる市政課題について、しゃべりやすい雰囲気を作るべきです。市民からは、公園に関する発言があり、よかったです。
- 22 質疑応答で指名されたとき、笑いが起こる場面があり、真摯さが見受けられなかったのが残念でした。
- 23 精神疾患者への配慮が足りないばかりか、嘲笑しているように見えた。
- 24 私は精神障害者で何度か発言した者です。会の終了後、過食、疼痛、発熱などの心身症状があり、翌朝まで苦しみました。主治医には「小平市が合理的な精神保健政策をしていないので体調不良である」と相談しています。保健師からは減量を指示されていますが、政治家のパワハラで過食を起こしているのです、どうしようもないです。不可抗力です。「合理的な政策にしてください」としか言いようがないです。
- 25 所用により意見交換の途中で退出したので、もしかするとやりとりがあったのかもしれませんが、①新型コロナウイルスワクチン接種や緊急事態宣言発出を受けての市内公共施設の閉鎖状況などに関する、市長をはじめとする執行部側からの情報発信の遅さ、内容の乏しさに対する追及、②新型コロナウイルス対策として計上された各種事業の有効性、効率性などの観点からの検証は、市長を支持するしないにかかわらず、市議会全体で取り組まれることを強く要望します。
- 26 アンケートですが、チェックボックスにチェックがつけられないようです。また、Googleフォームを使ってもよいように思います。
- 27 蛇足ながら、アンケートについては、Googleフォームを使えばもっと手軽に回答・集計が無料で出来ますので、次回からは導入してみたいかがでしょうか。
- 28 市議会だけではなく、公民館の予算なども使って、市民がZoomで交流するという場を増やしてほしいです。
- 29 議場の磁気ループは大変嬉しく活用しています。できれば本会議以外の全員協議会室や委員会室でも利用できるよう要望します。
- 30 （委員会の運営について）委員長は発言者指名の際、間（ま）をとってゆっくりと発言してほしい。議員の発言は明瞭な発音でゆっくりと発言してほしい。資料を読めない方々が音声だけで聞き取れる明瞭な発声を希望します。
- 31 市条例、規則などのHP上の公開方法について、現状は体系、50音とも分かりにくい。市や公務員、議員、市長の権限や行使する内容、または待遇などと、市民の行使する権限や制限とがごっちゃになっている。
⇒市民部分と、市部分とに分離（できないものは併記）したほうが分かりやすい。
- 32 市民が市議会議員に相談をしようと思った際に、知り合いのツテ等がなければ市議会のWebサイトで議員名簿をあたる人は少なくないと思う。現在サイトには住所と電話番号しか記載がないが、障害や会話が不得手なため、電話をかけられない人もいます。こうした人々には文章を作成して連絡する手段があれば有り難いだろう。一方、議員にとっても誰からも分らない突然の電話に対応する労力を考えれば、十分に時間を取って議員側から返信という形でアプローチできるメールは、あつて不便な手段ではないはず。
- 33 議員が個人のアドレスを公開するのに抵抗があるのであれば、議会事務局が一括して専用ドメインを用意して各議員分のアドレスを設定、配付すればよい。
- 34 市政全体がDX化を目指すなかで、議員へのアプローチ方法が、住所に直接行くか電話しかないというのは、どうにも理解できないのだが。
- 35 以前自治会内に公園があったのですが、なくなりました。自治会内に今空き地があるので、小さくても良いので公園が出来ると、皆さんのくつろぎ場が出来ると思います。防災用置き場も出来れば良いと思います。
- 36 思ったより市民の参加が少ない感じがしました。期末の環境でしょうか？
- 37 外国人のワクチン接種ですが、言葉が問題です。そもそも市報を読めない外国人が多いと思います。申込みに苦労するだろう、予診票を作るのに苦労するだろうと予想します。やはり、対応策を考えてください。
- 38 自治会防災からです。用水路の水は用水として使いたいのですが、何処が管理し、何の基準で流したり流さなかったりしているのかよく分かりません。都の管理でしょうか。何処に言ったらよいかさえ分かりません。用水路の水は平時には環境の改善にもなります。
- 39 市議会の運営についての要望（2点）
⇒予算や決算の審査の時には、行政評価の資料も置いてください。
⇒常任委員会の審査の時には、関連する資料も置いてください。
- 40 コロナワクチンの接種について、5/10の市報とスケジュールが大きく変わっていることに初めて気がつきました。これは今回参加して一番役に立ったことです。今の状況ではスケジュールの変更はこれからもあり得ると思います。市議会ではなく市役所の問題ですが、スケジュールが変わったことが分かるように、「新型コロナウイルスワクチン接種について」の記事に変更点を明示するようにしてほしいです。
- 41 5/6に〇〇〇で昼食をとっていたところ、市議と思われる方々がマスクをせずに20分程度大声で話をされている場面に出くわしました。話をするだけでも肺泡で破裂したマイクバブルがエアロゾルとして飛び散ることが最近の知見として新聞に載っています。市議さんではなく人違いだったら失礼をお詫びいたしますが、他のお客さんが食事の時以外はマスクをして静かに話をしていたので特に気になりました。